



UNIVERSIDAD
BERNARDO
O'HIGGINS

Subdirección de
Asuntos Estudiantiles
Dirección de Gestión
de Operación Académica

INFORME DE GESTIÓN SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES

2025



ASUNTOS ESTUDIANTILES

BIENESTAR ESTUDIANTIL

Bienestar Estudiantil tiene como objetivo contribuir al desarrollo integral de la comunidad estudiantil mediante el acceso equitativo a recursos de apoyo económicos, sociales y de salud. Además, fomenta la participación en actividades deportivas, artísticas y culturales, fortaleciendo habilidades, valores y el compromiso social.

- ✓ Articular el Plan de Cuidado Integral para la Comunidad Estudiantil.
- ✓ Desarrollo de Centros y Agrupaciones Estudiantiles.
- ✓ Administración y desarrollo de Selecciones Deportivas.
- ✓ Administrar y supervisar Becas.
- ✓ Planificar y dirigir Programas de Talento.
- ✓ Incentivar la participación estudiantil mediante actividades extracurriculares.

En el 2025 se entregaron 46.354 servicios.

En el 2024 se entregaron 45.483 servicios.

CENTRO DE SERVICIOS ESTUDIANTILES

El Centro de Servicios Estudiantiles es la sección encargada de gestionar y atender las solicitudes, consultas y problemas que presente el cuerpo estudiantil. A su vez, monitorea, analiza y promueve el proceso de retención estudiantil, con el fin de disminuir el ausentismo escolar, evaluar estrategias y planes de acción.

- ✓ Planificar y ejecutar el Plan de Retención Estudiantil.
- ✓ Evaluar y desarrollar estrategias de detección.
- ✓ Administrar y gestionar credenciales estudiantiles.
- ✓ Atender y asesorar a la Comunidad Estudiantil.
- ✓ Controlar, supervisar y canalizar los canales de Comunicación.
- ✓ Gestión y entrega de Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE).

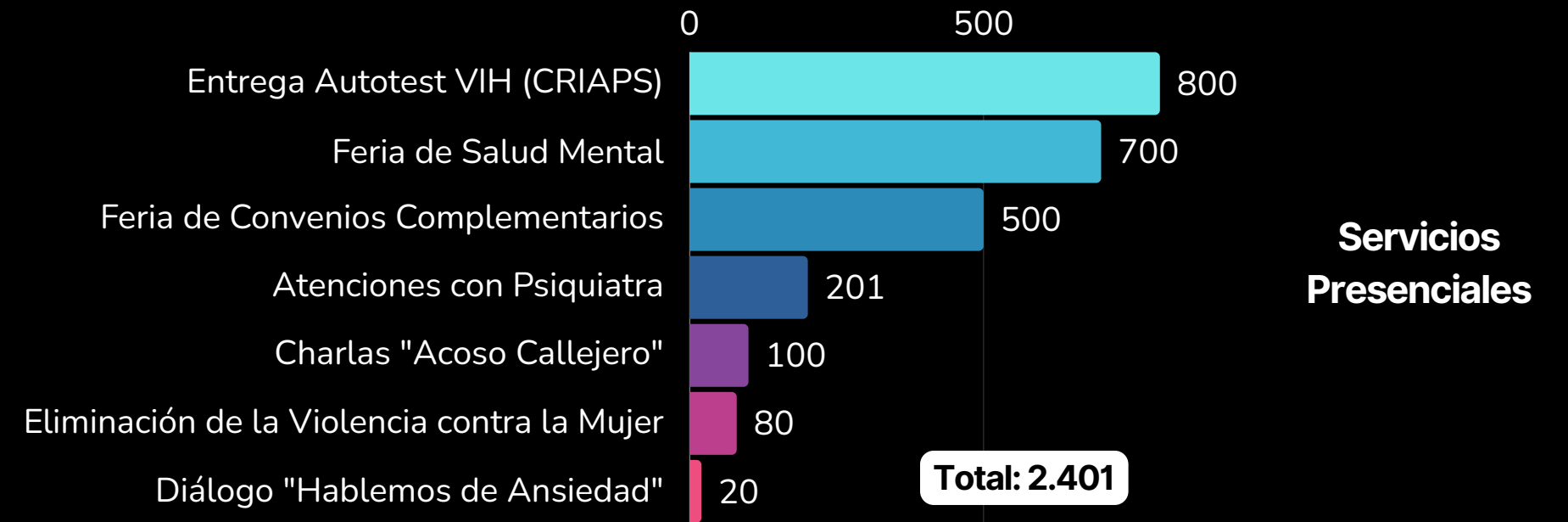
En el 2025 se entregaron 42.530 servicios.

En el 2024 se entregaron 35.151 servicios.



BIENESTAR ESTUDIANTIL

PLAN DE CUIDADO INTEGRAL



SAMPLING (REGALOS PARA ESTUDIANTES)

CANT. DE ACTIVIDADES	UNIDADES REGALADAS	MONTOS ENTREGADOS
25	8.859	\$31.697.500

REDES SOCIALES

MÉTRICAS	2025
ME GUSTAS	156.021
VISUALIZACIONES	8.232.471
ALCANCE	2.598.730
PUBLICACIONES	419

ACTIVIDADES MASIVAS

ACTIVIDADES	PARTICIPANTES Y/O BENEFICIARIOS
Actividades Recreativas	6.220
Activaciones con Marcas	5.674
Concursos y Sorteos	2.378
Prog. Talento Emprendimiento	42 Emprend. / 2.500 Participantes
Prog. Talento Artístico Cultural	2.070
Prog. Talento Deportista	780
Prog. Talento Liderazgo	456
TOTAL	20.078

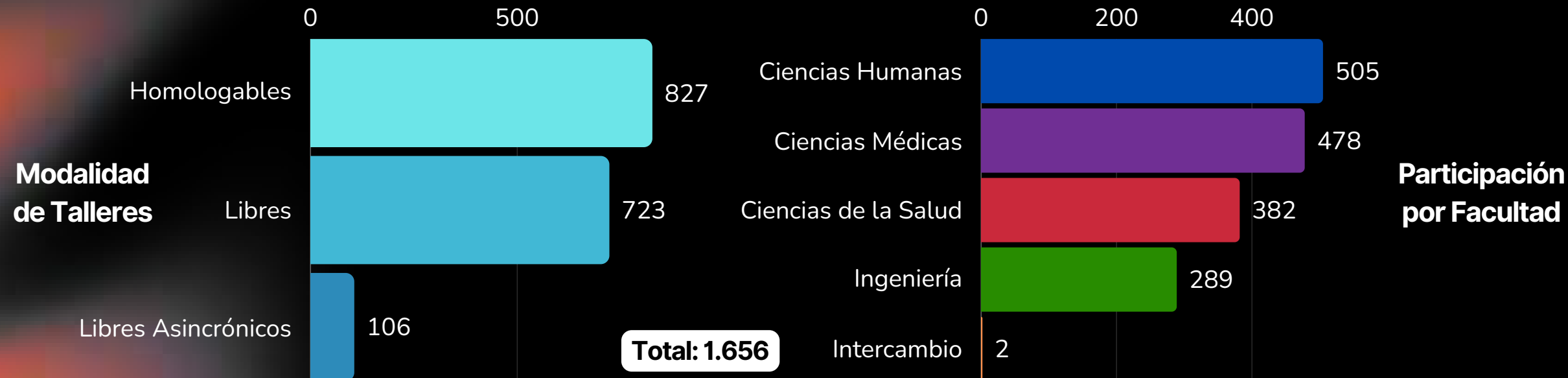
BECAS Y CONVENIOS

BECAS Y DESCUENTOS	ESTUDIANTES BENEFICIADOS	MONTOS
TOTAL	1.713	\$1.045.369.642



BIENESTAR ESTUDIANTIL

TALLERES LIBRES Y HOMOLOGABLES



CENTROS ESTUDIANTILES

N° Centros Estudiantiles 2025	16 centros
Cantidad de Estudiantes en los CC.EE.	116 estudiantes
Cantidad de Actividades Organizadas por Centros	23 actividades
Cantidad de Estudiantes que Participaron en Actividades Organizadas por Centros	2.579 estudiantes

SELECCIONES DEPORTIVAS

Facultades	Básquetbol M	Básquetbol F	Voleibol M	Voleibol F	Taekwondo M	Taekwondo F	Futsal
Ciencias Humanas	9	3	13	6	7	7	22
Ingeniería	5	1	8	2	5	1	8
Ciencias Médicas	7	7	3	9	2	6	0
Ciencias de la Salud	6	7	8	7	1	3	5
Posiciones 2025	8°	3°	4°	5°	2 medallas	4 medallas	5°

AGRUPACIONES ESTUDIANTILES

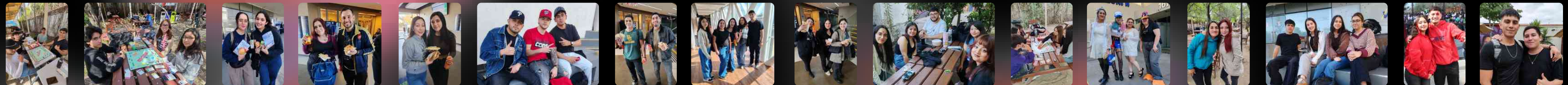
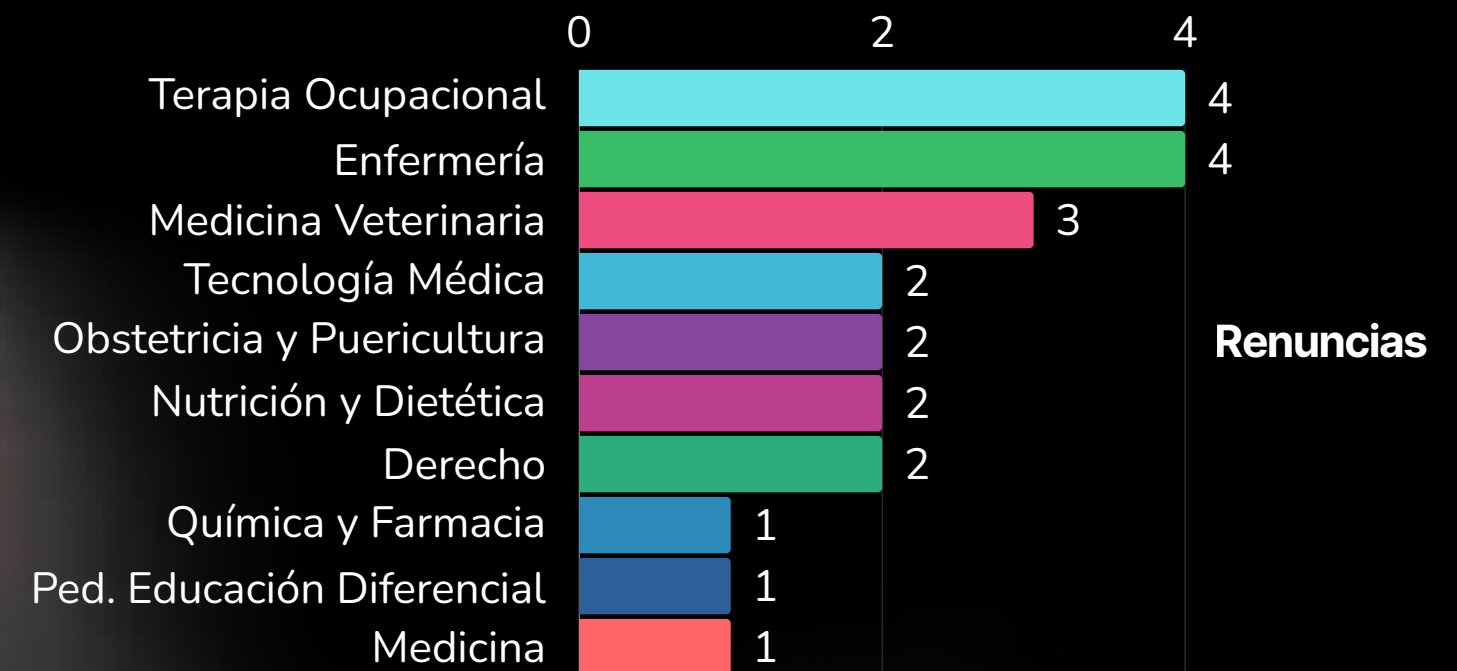
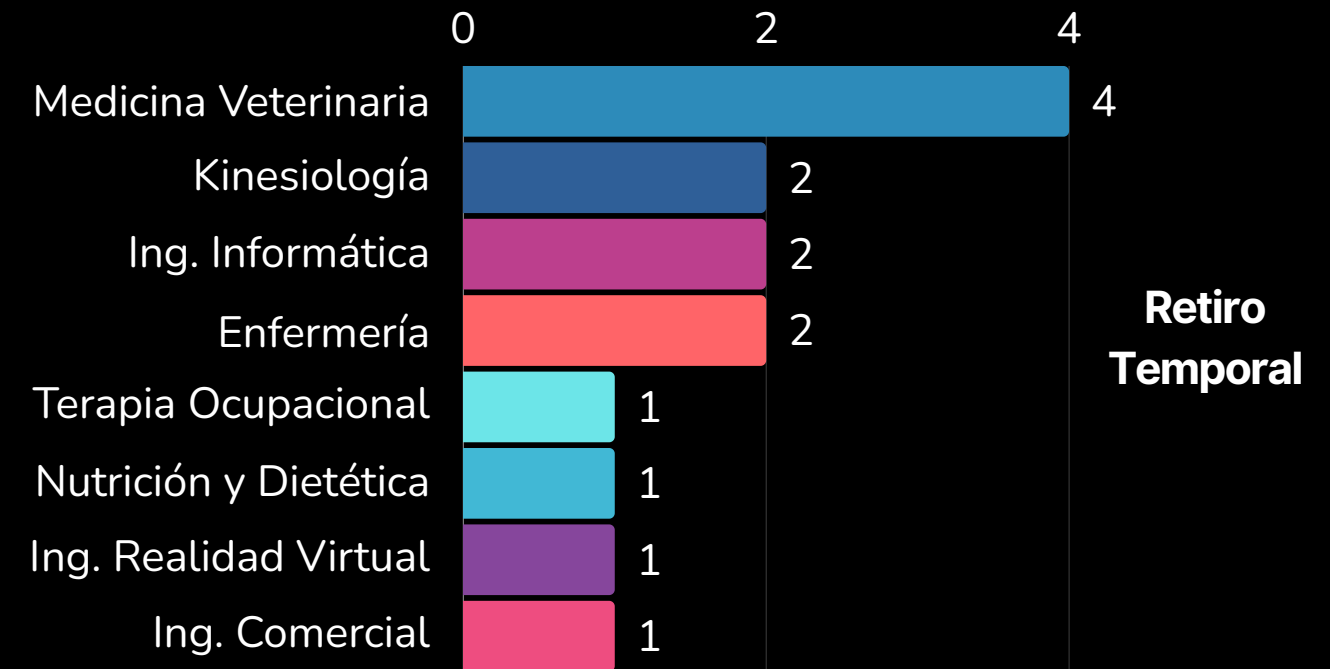
N° Agrupaciones 2025	11 agrupaciones
Cantidad de Estudiantes en Agrupaciones	95 estudiantes
Cantidad de Actividades Organizadas por Agrupaciones	89 actividades
Cantidad de Estudiantes que Participaron en Actividades Organizadas por Agrupaciones	2.661 estudiantes



CENTRO DE SERVICIOS ESTUDIANTILES

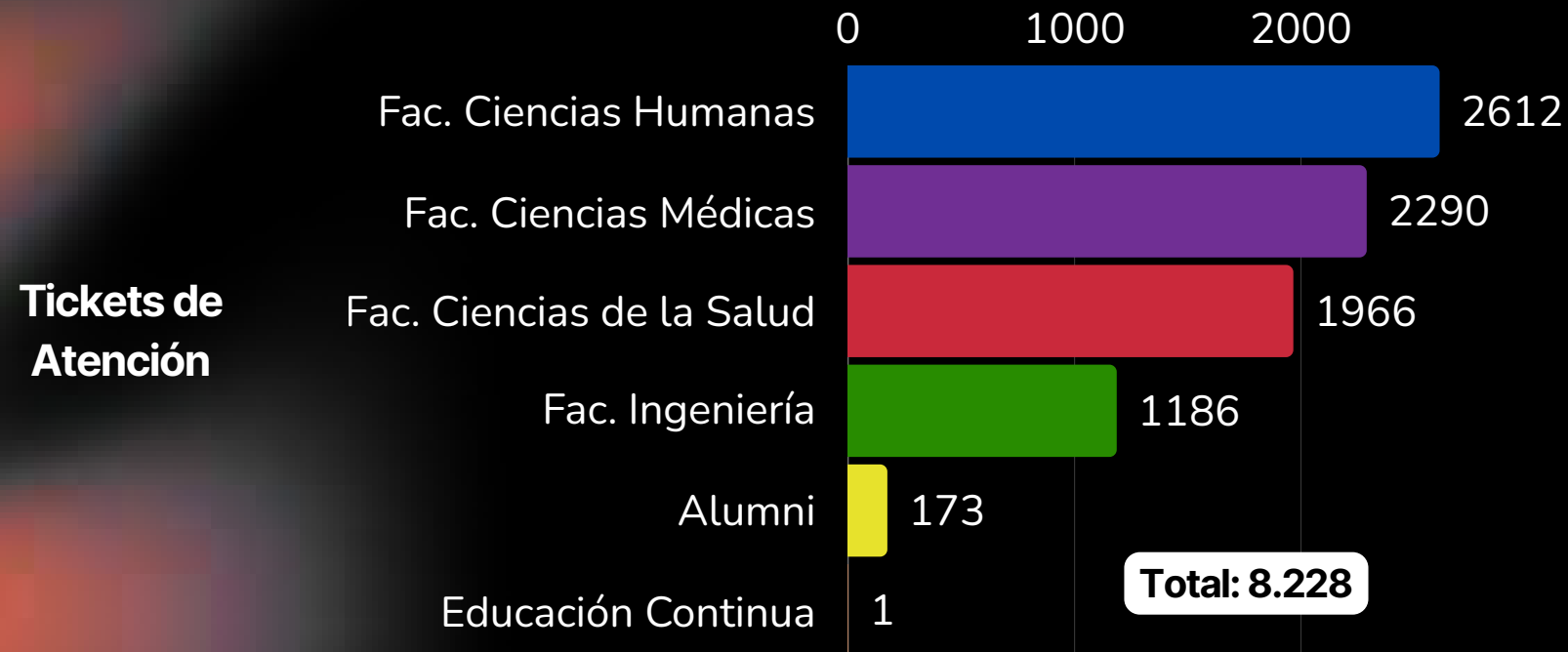
TRABAJO REALIZADO EN BENEFICIO DE LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL

Carrera	Matrícula 2025	Renuncias	Retiros Temporales	Total	% Retención
Contador Auditor	39			39	100%
Derecho	116	2		113	97.41%
Enfermería	101	4	2	95	94.05%
Entrenador Actividad Física	70			70	100%
Fonoaudiología	40	1		39	97.50%
Ing. Mecatrónica	55			55	100%
Ing. Civil en Medio Ambiente	16	1		15	93.75%
Ing. Civil Industrial	40			40	100%
Ing. Comercial	39	1	1	37	94.87%
Ing. Informática	84	1	2	81	96.42%
Ing. Realidad Virtual	25		1	24	96%
Kinesiología	126	1	2	123	97.61%
Medicina	61	1		60	98.36%
Medicina Veterinaria	106	3	4	99	93.39%
Nutrición y Dietética	44	2	1	41	93.18%
Obstetricia y Puericultura	86	2		84	97.67%
Ped. Educación Diferencial	24	1		23	95.83%
Ped. Educación Física	33			33	100%
Ped. Educación Parvularia	29			29	100%
Periodismo	16			16	100%
Psicología	146	1		145	99.31%
Química y Farmacia	88	1		87	89.86%
Tecnología Médica	79	2		77	97.46%
Terapia Ocupacional	56	4	1	51	91.07%
Trabajo Social	41			41	100%
Total	1.560	28	14	1.517	97.24%



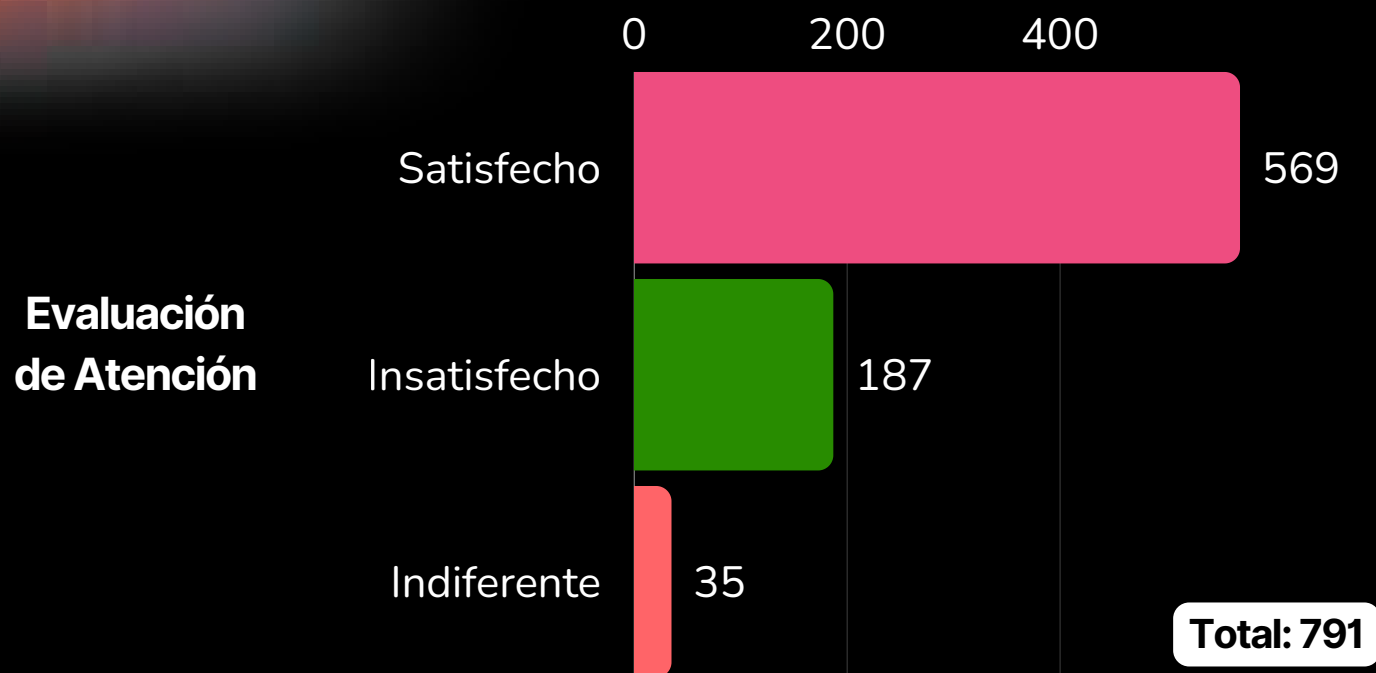
CENTRO DE SERVICIOS ESTUDIANTILES

TICKETS DE ATENCIÓN ZOHO



SERVICIOS

SERVICIOS	BENEFICIARIOS
Servicios TNE (Operativos, cargas y entregas)	7.921
Atenciones presenciales, online y telefónicas	17.210
Impresión y entrega de credencial UBO	2.377
Entrega lanyard	1.500
Uso de implementación deportiva y recreativa	4.594
TOTAL	33.602



ATENCIONES DE LA TUTORA DE TRAYECTORIA ACADÉMICA

Facultad	Grado		
	Postgrado	Pregrado	Total
Fac. Ciencias de la Salud		113	113
Fac. Ciencias Humanas	265	69	334
Fac. Ciencias Médicas	92	1	93
Fac. Ingeniería	145	323	468
TOTAL	502	506	1.008

