

# SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES

INFORME ANUAL **2024**

# ASUNTOS ESTUDIANTILES

Asuntos Estudiantiles tiene por misión, atender y canalizar las diversas demandas estudiantiles, facilitando el acceso a beneficios y servicios de apoyo institucional para la comunidad universitaria.

Además, promueve el desarrollo integral de las y los estudiantes, mediante políticas orientadas al acompañamiento, la mejora de su calidad de vida, el compromiso y conciencia social, generando espacios de participación activa en áreas artístico cultural, deporte, recreación y desarrollo personal.

Para cumplir estas funciones, trabaja en conjunto con la Sección de Bienestar Estudiantil y el Centro de Servicios Estudiantiles.



## I. BIENESTAR ESTUDIANTIL

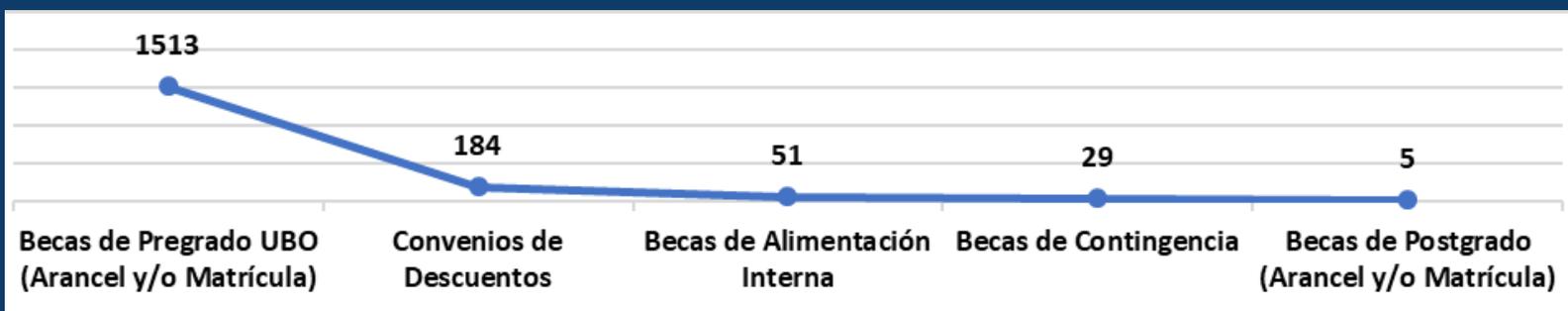
Bienestar Estudiantil tiene como objetivo contribuir al desarrollo integral de la comunidad estudiantil mediante el acceso equitativo a recursos de apoyo económicos, sociales y de salud. Además, fomenta la participación en actividades deportivas, artísticas y culturales, fortaleciendo habilidades, valores y el compromiso social.

- ✓ Articular el Plan de Cuidado Integral para la Comunidad Estudiantil.
- ✓ Informar y asesorar.
- ✓ Administrar y supervisar becas.
- ✓ Planificar y dirigir Programas de Talento.
- ✓ Incentivar la participación estudiantil.

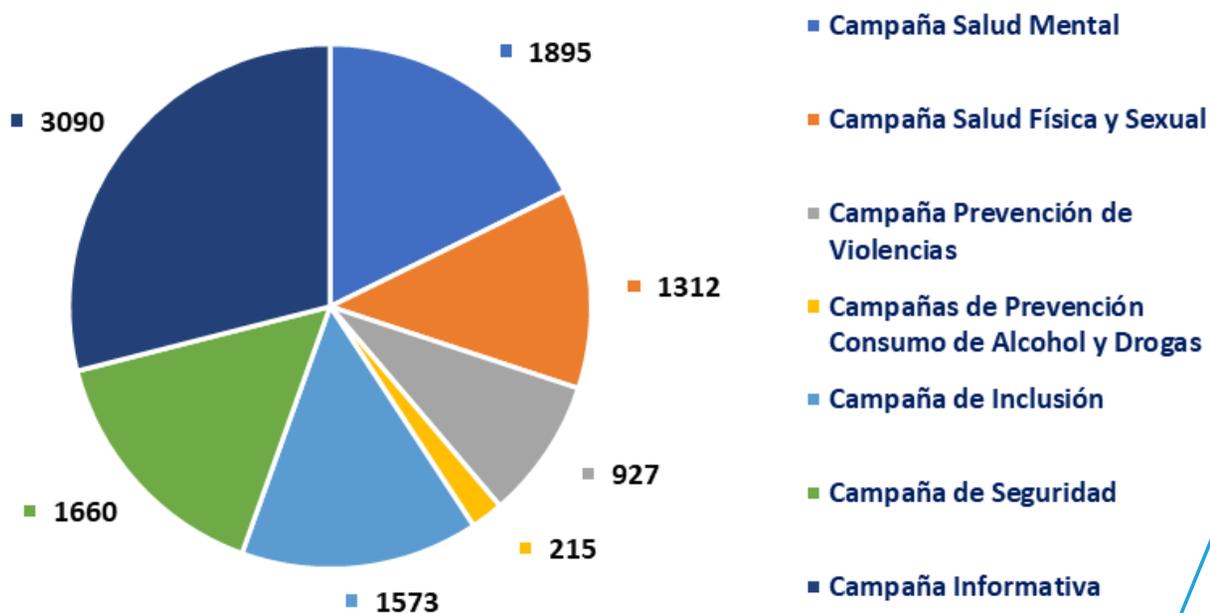




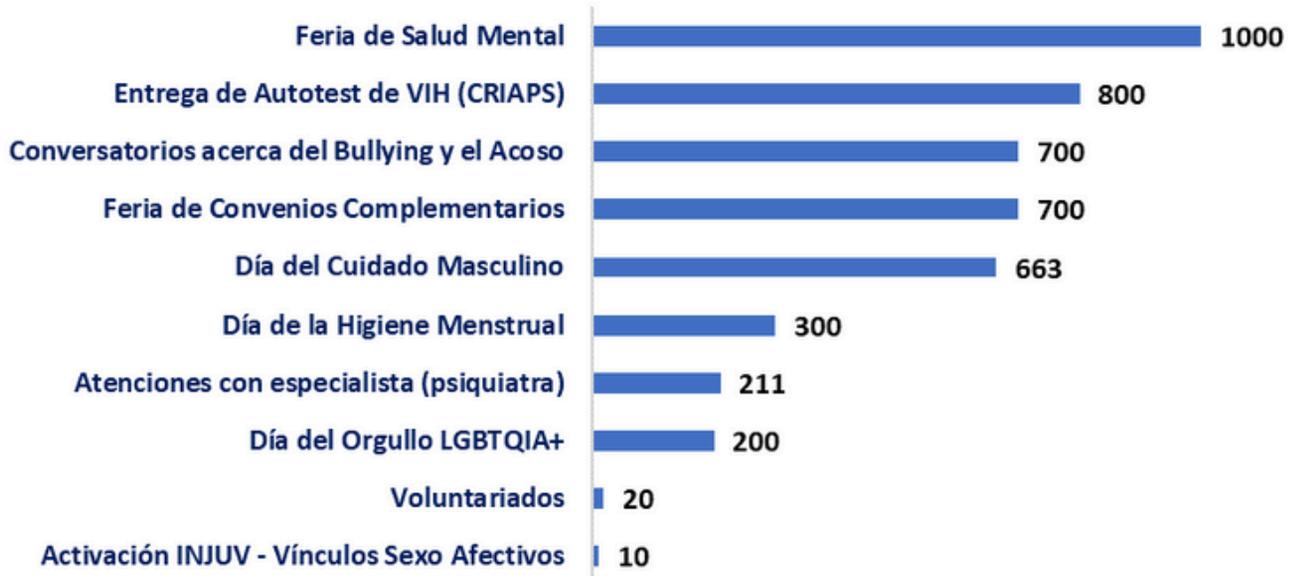
BECAS Y DESCUENTOS UBO	Nº	MONTOS
BECAS DE PREGRADO UBO (ARANCEL Y/O MATRÍCULAS)	1.513	\$896.335.716
CONVENIO DE DESCUENTO	184	\$102.877.229
BECAS DE ALIMENTACIÓN INTERNA	51	\$16.240.000
BECAS DE CONTINGENCIA	29	\$6.946.566
BECAS DE POSTGRADOS (ARANCEL Y/O MATRÍCULAS)	5	\$9.696.000
<b>TOTAL</b>	<b>96%</b>	<b>\$1.032.095.511</b>



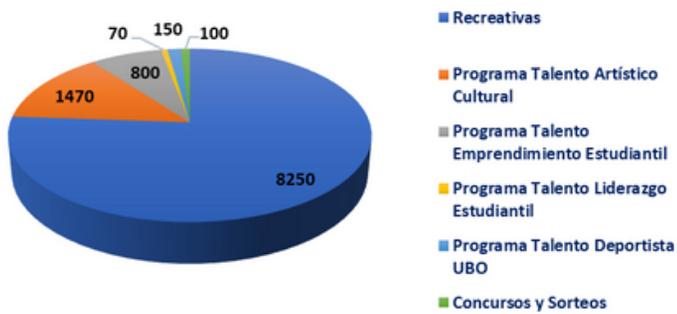
## Estudiantes Beneficiarios del Plan de Cuidado Integral Campañas Online



## Estudiantes Beneficiarios del Plan de Cuidado Integral Actividades Presenciales



### Estudiantes Beneficiarios Actividades Programas de Talento Estudiantil



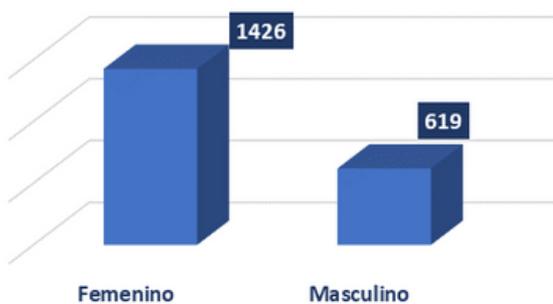
### Estudiantes Beneficiarios Actividades FEUBO, CC.EE y Agrupaciones Estudiantiles



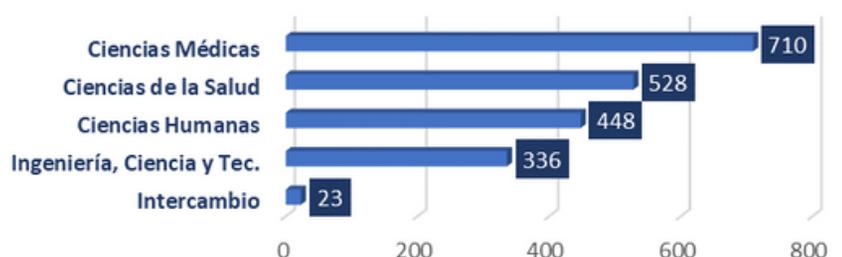
## TALLERES

HOMOLOGABLES	LIBRES	ASINCRÓNICOS	TOTAL
531	1.071	443	2.045 ESTUDIANTES

### Participantes por Sexo

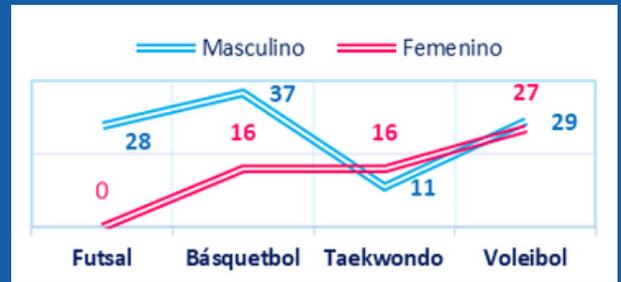


### Participantes por Facultad



# SELECCIONES DEPORTIVAS

DISCIPLINAS	N°	MASCULINO	FEMENINO	%
FUTSAL	28	28	0	17%
BÁSQUETBOL	53	37	16	32%
TAEKWONDO	27	11	16	16%
VOLEIBOL	56	29	27	34%
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>105</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>



FACULTAD	N°	%
FAC. CIENCIAS DE LA SALUD	38	23%
FAC. CIENCIAS MÉDICAS	37	23%
FAC. CIENCIAS HUMANAS	58	35%
FAC. INGENIERÍA, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	31	19%
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>

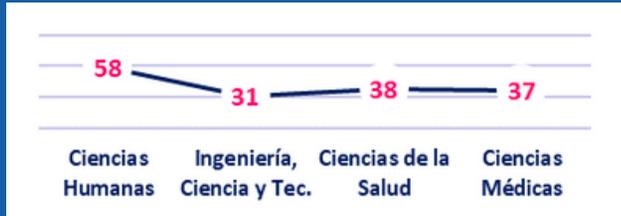


TABLA DE POSICIONES Y MEDALLAS	MASCULINO	FEMENINO
BÁSQUETBOL	8° LUGAR (HONOR)	3° LUGAR
VOLEIBOL (ASCENSO)	6° LUGAR	6° LUGAR
FUTSAL	10° LUGAR	-
TAEKWONDO	4 MEDALLAS DE BRONCE Y 1 MEDALLA DE PLATA	3 MEDALLAS DE BRONCE Y 1 MEDALLA DE PLATA



# USO DE ESPACIOS DEPORTIVOS

RESERVAS	N°
<b>GIMNASIO RONDIZZONI I</b>	<b>7.685</b>

# REDES SOCIALES

ESTADÍSTICAS	I° SEMESTRE	II° SEMESTRE	PROMEDIO
COLABORACIONES	12	11	12
INTERACCIONES	367	342	355
INTERACCIONES SEGUIDORES	402	324	362
INTERACCIONES ENTRE NO SEGUIDORES	14	18	16
ME GUSTAS	326	259	293
COMENTARIOS	10	6	8
COMPARTIDOS	77	64	71
GUARDADOS	28	14	21
VISUALIZACIONES	7.997	10.229	9.113
VISUALIZACIONES SEGUIDORES	8.349	9.174	8.762
VISUALIZACIONES NO SEGUIDORES	801	1.095	948
ALCANCE	3.912	4.020	3.966
ALCANCE SEGUIDORES	3.504	-	3.504
ALCANCE ENTRE NO SEGUIDORES	397	-	397

DATOS	TOTAL 2024
PUBLICACIONES	352
REEL	92
GRÁFICAS	167
IMÁGENES	83
LIVE	10

**Durante el año 2024 en el área de Bienestar Estudiantil se entregaron más de 45.483 servicios de apoyo a estudiantes de pregrado y postgrados.**

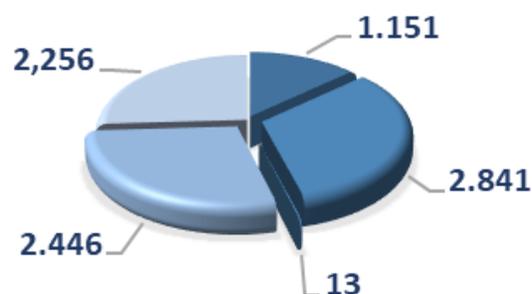
## II. CENTRO DE SERVICIOS ESTUDIANTILES

- ✓ Planificar y retener Plan de Retención Estudiantil.
- ✓ Administrar y Gestionar Credenciales Estudiantiles.

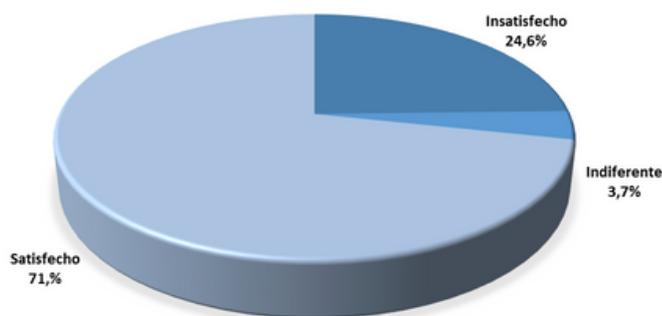
- ✓ Evaluar y Desarrollar Estrategias de Detección.
- ✓ Atender y Asesorar a la Comunidad Estudiantil.

✓ Controlar, supervisar y canalizar los canales de Comunicación.

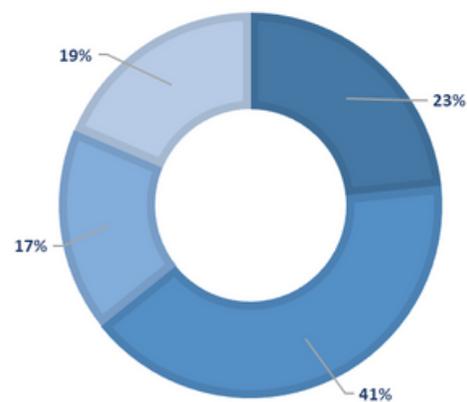
FACULTAD	Nº TICKETS
FAC. INGENIERÍA, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	1.151
FAC. CIENCIAS HUMANAS	2.841
EDUCACIÓN CONTÍNUA	13
FAC. CIENCIAS MÉDICAS	2.446
FAC. CIENCIAS DE LA SALUD	2.254
<b>TOTAL</b>	<b>8.705</b>



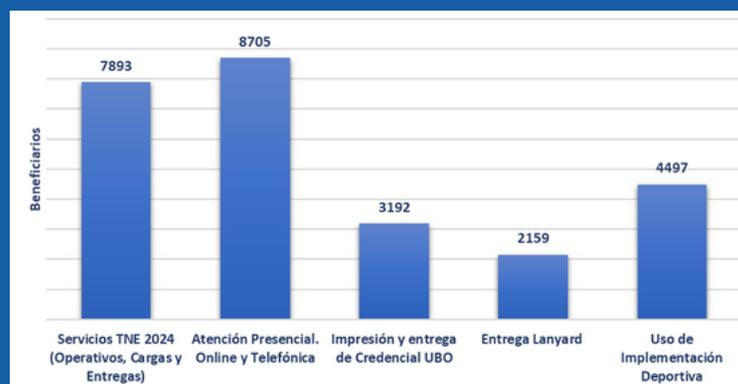
EVALUACIONES	TICKETS EVALUADOS	%
SATISFECHO	478	71,6%
INDIFERENTE	25	3,7%
INSATISFECHO	164	24,5%
<b>TOTAL</b>	<b>667</b>	<b>100%</b>



EVALUACIONES	RETENCIÓN	
	ESTUDIANTES CONTACTADOS	%
CIENCIAS DE LA SALUD	309	23,4%
CIENCIAS HUMANAS	540	40,8%
CIENCIAS MÉDICAS	227	17,2%
INGENIERÍA, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	246	18,6%
<b>TOTAL</b>	<b>1.322</b>	<b>100%</b>



SERVICIOS	BENEFICIARIOS
SERVICIOS TNE (OPERATIVOS, CARGAS Y ENTREGAS)	7.893
ATENCIÓN PRESENCIAL, ONLINE Y TELEFÓNICA	8.705
IMPRESIÓN Y ENTREGA DE CREDENCIAL UBO	3.192
ENTREGA LANYARD	2.159
USO DE IMPLEMENTACIÓN DEPORTIVA Y RECREATIVA	4.497
<b>TOTAL</b>	<b>26.446</b>



Encargado de gestionar y atender las solicitudes, consultas y problemas que presente el cuerpo estudiantil. A su vez, monitorea, analiza y promueve el proceso de retención estudiantil, con el fin de disminuir el ausentismo escolar, evaluar estrategias y planes de acción.