



INFORME DE GESTIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

2023

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y
SOPORTE ACADÉMICO

Vida Universitaria

INFORME DE GESTIÓN – 2023

Vida Universitaria tiene por misión, satisfacer y canalizar las diversas necesidades estudiantiles, posibilitando el acceso a las ayudas y beneficios que la institución pone a disposición de la comunidad universitaria.

Asimismo, promueve el desarrollo integral de los y las estudiantes, estableciendo políticas orientadas al acompañamiento del desarrollo humano, el mejoramiento en su calidad de vida, el compromiso y conciencia social, generando espacios donde los y las estudiantes puedan demostrar sus habilidades y la creatividad. Para el cumplimiento de estas funciones, cuenta con las áreas de: Gestión y Desarrollo Estudiantil, Bienestar Estudiantil, Relacionamiento Estudiantil y la Oficina de Información y Atención al Estudiante.

“Ejecutar acciones planificadas y sistemáticas para lograr que el estudiante de nuestra universidad, se sienta plenamente apoyado en su quehacer formativo y también en su desarrollo personal. Fomentando los principios y conceptos valóricos en todo el período formativo y para que éstos perduren en los profesionales egresados de esta casa de estudios superiores.”



Vida Universitaria

GESTIÓN Y DESARROLLO ESTUDIANTIL

Nuestro objetivo es apoyar al estudiantado durante todo su trayecto formativo, especialmente a la adaptación de la Vida Universitaria, a través de diversos medios que ofrece la Universidad, generando en la comunidad estudiantil la oportunidad de poder alcanzar sus metas educativas. Además de generar alternativas para el desarrollo de valores y competencias transversales, contribuyendo a la pertenencia y retención en la institución.

GESTIONA

Contribuir al desarrollo creativo e inventivo de la comunidad estudiantil, generando espacios de desarrollo de ideas y proyectos, respaldados por la unidad a cargo.

Contribuir en la mantención y mejora de las tasas de retención según metas institucionales.

Generar estrategias de detección de alumnos con alto riesgo de deserción.

Realizar un acercamiento constante y establecer una relación directa con la comunidad estudiantil.



Planificar y dirigir los programas de talento estudiantil (Liderazgo, emprendimiento, deporte, cultura y arte).

Mantener una vinculación permanente con la comunidad estudiantil, a través de distintos canales de atención.

Carreras	Retención	
	1er año Cohorte 2022	2do año Cohorte 2021
Facultad de Ciencias de la Salud	94,21%	89,35%
Facultad de Ciencias Humanas	89,44%	87,83%
Facultad de Ciencias Médicas	93,80%	91,27%
Facultad de Ingeniería, Ciencia y Tecnología	86,91%	83,60%
Total general	91,62%	88,68%

Datos extraídos de Smartdata Institucional 2023

Vida Universitaria

BIENESTAR ESTUDIANTIL

Nuestro objetivo es contribuir al mejoramiento de la vida estudiantil, procurando la igualdad de oportunidades en el acceso y apoyo ante necesidades económicas, sociales y de salud, realizando un acercamiento constante, permanente y transversal hacia la comunidad estudiantil, con el propósito de informar o asesorar sobre servicios y recursos entregados por Vida Universitaria.

GESTIONA

Orientación y Acompañamiento ante casos de Acoso Sexual, Violencia o Discriminación de género.

Atención para orientar y apoyar frente a requerimientos socioeconómicos u otros de la comunidad estudiantil.

Recepción de postulación a beneficios UBO (acreditación socioeconómica y casos en Comité de Becas).

Articular el Plan de Cuidado y Protección Integral para la Comunidad Estudiantil.

Búsqueda y actualización de los convenios de descuentos externos.

Orientar y difundir información asociada a obtención, revalidación y reposición de la TNE.

Informar y difundir sobre proceso de obtención y reposición de Credencial Universitaria.

Becas y Descuentos UBO	N°	Montos
Becas UBO en general (Arancel y/o Matrícula)	370	\$341.351.003
Becas de Contingencia	45	\$21.025.506
Convenios de Descuentos Aplicados	45	\$23.443.665
Becas de Postgrado (Arancel y/o Matrícula)	211	\$215.120.150
Becas de Alimentación Interna	11	\$1.760.000
Total Beneficios	682	\$602.700.324

Plan de Cuidado Integral - Campañas	N°	Beneficiarios
Campañas Salud mental	3	718
Campañas Salud Física y Sexual	8	1438
Campañas de Inclusión	4	921
Campañas Informativas	4	330
Campañas sobre Relaciones Afectivas	3	1525
Campañas de Prevención de consumo de drogas y alcohol	7	1015
Stands de Obstetricia Comunitaria - "Promoviendo la Salud Sexual"	5	1500
Feria de Convenios Complementarios	2	850
Intervención Salud Física y Sexual: Entrega de preservativos	6	2310
Atenciones psiquiátricas		303
Servicios TNE 2023 (Operativos, cargas y entregas)	2	7.767
Campañas Solidarias	2	200
Total	46	18.877

El área de Bienestar Estudiantil beneficio a más de **19.559** estudiantes de pregrado y postgrados".

Vida Universitaria

RELACIONAMIENTO ESTUDIANTIL

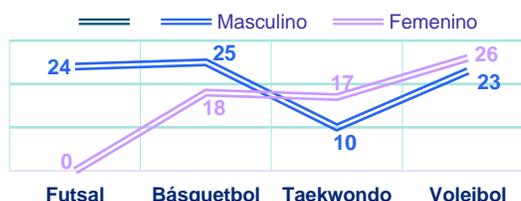
Talleres:

Electivos	Libres	Total
476	882	1.358 estudiantes

Selecciones deportivas:

Disciplinas	N°	Masculino	Femenino	Porcentaje
Futsal	24	24	0	17%
Básquetbol	43	25	18	30%
Taekwondo	27	10	17	19%
Voleibol	49	23	26	34%
Total	143	82	61	100%

Nuestro objetivo es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en la comunidad estudiantil, generando alternativas para el desarrollo de valores y accediendo a las diferentes ofertas de la institución en actividades deportivas, culturales y artísticas. Además de entregar las herramientas necesarias para que el estudiantado tenga la capacidad de servir responsablemente a la sociedad y el bien común, que promuevan el diálogo y la intervención en diversas áreas de la asistencia comunitaria.



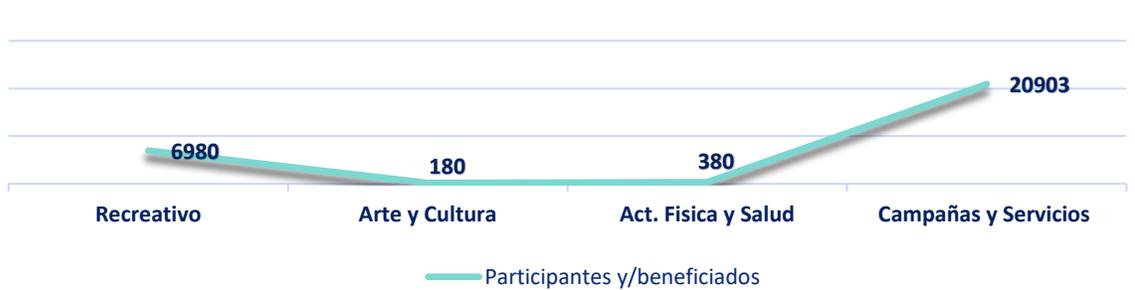
F. de Ciencias de la Salud F. de Ciencias Médicas F. de Ciencias Humanas F. de Ing., Ciencia y Tec.

Facultades	N°	Porcentaje
Facultad de Ciencias de la Salud	39	27%
Facultad de Ciencias Médicas	34	24%
Facultad de Ciencias Humanas	44	31%
Facultad de Ing., Ciencia y Tecnología	26	18%
Total	143	100%

Tabla de posiciones y Medallas	Masculino	Femenino
Básquetbol	7° lugar	6° lugar
Voleibol	3° lugar	6° lugar
Futsal	2° lugar Ascenso	6° lugar
Taekwondo	9 medalla de Bronce	8 medallas de Plata / 1 medallas de Oro

Actividades:

	N° de Actividades	Participantes y/beneficiados
Recreativo	7	6980
Arte y Cultura	1	180
Actividades Físicas y de Salud	4	380
Campañas y Servicios	10	20903
Total actividades	22	28443

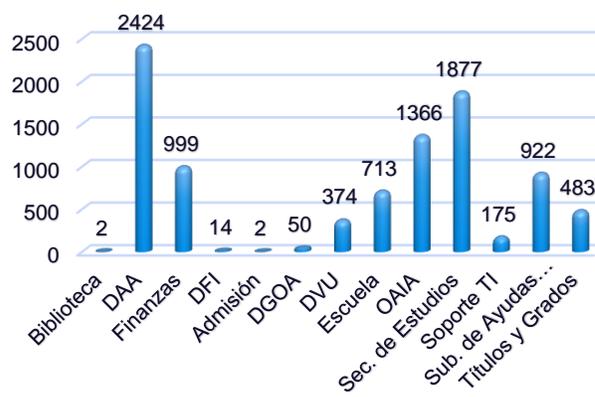


“Durante el primer semestre en el área de Relacionamiento Estudiantil participaron más de **29.944** estudiantes de pregrado y postgrados”.

Vida Universitaria

OFICINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

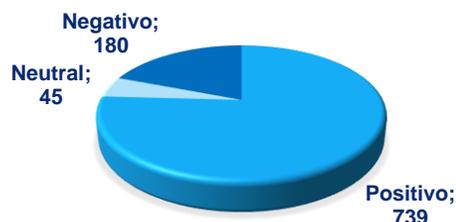
Ticket por área	Cantidad
Biblioteca	2
Dirección de Administración Académica	2424
Dirección de Finanzas	999
Dirección de Formación Integral	14
Dirección General de Admisión	2
Dirección General de Operación Académica	50
Dirección Vida Universitaria	374
Escuela	713
OAIA	1366
Secretaría de Estudios	1877
Soporte TI	175
Subdirección de Ayudas Estudiantiles	922
Títulos y Grados	483
Total general	9401



Ticket por Carrera o Programa	Cantidad
Contador Auditor	61
Derecho	795
Diplomado en Gestión	1
Diplomado en Salud	14
Doctorado en Derecho	2
Doctorado en Educación	5
Enfermería	1020
Fonoaudiología	117
Geomensura	10
Ingeniería Civil en Medioambiente	41
Ingeniería Civil Industrial	92
Ingeniería Comercial	261
Ingeniería en Administración	1
Ingeniería en Cartografía y Geomensura	241
Ingeniería en Informática	212
Ingeniería en Negocios	8
Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medioambiente	35
Ingeniería en Realidad Virtual	119
Ingeniería en Tecnología de información	1
Kinesiología	693
Licenciatura en Actividad Física	38
Licenciatura en Ciencias de la Educación	74
Magíster Derecho Procesar	1
Magíster en Ciencias	1
Magíster en Ciencias Químicas y Biológicas	7
Magíster en Comunicación y Negocios	2
Magíster en Derecho	2

Ticket por Carrera o Programa	Cantidad
Magíster en Educación	17
Magíster en Educación Diferencial	21
Magíster en Educación Física	3
Magíster en Género e Intervención Social	13
Magíster en Gerencia y Políticas Públicas	30
Magíster en Gestión de Proyectos	17
Magíster en Gestión Empresarial MBA	2
Magíster en Psicología Clínica	12
Magíster en Salud Pública	27
Magíster en Sistemas Integrados de Gestión	2
Medicina	107
Medicina Veterinaria	412
Nutrición y Dietética	306
Obstetricia y Puericultura	1329
Pedagogía Diferencial	114
Pedagogía en Educación Física	111
Pedagogía en General Básica	69
Pedagogía en Historia y Geografía	66
Pedagogía en Inglés	122
Pedagogía Parvularia	86
Periodismo	72
Psicología	778
Química y Farmacia	214
Relaciones Públicas	4
Tecnología Médica	1182
Terapia Ocupacional	310
Trabajo Social	121

Evaluaciones	Tickets evaluados	%
Negativo	180	19%
Neutral	45	5%
Positivo	739	77%
Total general	964	100%



Vida Universitaria

Cifras Generales de la DVU

RR.SS.:

	Cifras
Publicaciones	256
Gráficas validadas por Comunicaciones	618
Número de Me Gusta	67.528
Comentarios	844
Visualizaciones de videos	297.406
Seguidores en @dvu.ubo	+9.200
Cifras totales de las RR.SS.	375.852

SERVICIOS Y ATENCIÓN ESTUDIANTIL:

	Estudiantes atendidos
Atención DVU presencial, online y telefónica	20.956
Impresión y entrega de Credencial Universitaria	2.540
Entrega de cuadernos UBO	1.240
Uso de implementación deportiva y recreativa	10.027
Total	41.520

Áreas de Servicios de la DVU:

	Estudiantes beneficiados
Bienestar Estudiantil	15.559
Deporte y Relacionamento Estudiantil	29.944
Oficina de Información y Atención al Estudiante	9.401



Vida Universitaria durante el 2023, presto servicios a más de **96.424** estudiantes, permitiendo que nuestra comunidad estudiantil, recibiría apoyo en salud física y mental, deportiva, becas, acompañamiento, entre muchos otros.

Vida Universitaria

Para conocer nuestra documentación, puedes ingresar en el siguiente link:

- [Modelos, políticas, protocolos y reglamentos](#)

– [Ingresa Aquí](#)

Conoce nuestros medios de comunicación:



<http://dvu.ubo.cl/>



[@dvu.ubo](#)



dvu@ubo.cl
atencionalumnos@ubo.cl