

2021



DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Dirección General de Operación Académica

INFORME EJECUTIVO



DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

La Dirección de Vida Universitaria tiene por misión, satisfacer y canalizar las diversas necesidades estudiantiles, posibilitando el acceso a las ayudas y beneficios que la institución pone a disposición de la comunidad universitaria.

Asimismo, promueve el desarrollo integral de los estudiantes, estableciendo políticas orientadas al acompañamiento del desarrollo humano, el mejoramiento en su calidad de vida, el compromiso y conciencia social, generando espacios donde los alumnos puedan demostrar sus habilidades y la creatividad. Para el cumplimiento de estas funciones, cuenta con las áreas de: Beneficios y Cuidado Integral del Alumno, Retención, Bienestar estudiantil y Calidad de Vida y, Gestión de servicios y Atención estudiantil.

Objetivo General:

Ejecutar acciones planificadas y sistemáticas para lograr que el alumno de nuestra universidad, se sienta plenamente apoyado en su quehacer formativo y también en su desarrollo personal.

ÁREAS DE SERVICIOS DE VIDA UNIVERSITARIA:

Beneficios y Cuidado Integral del Alumno

Objetivo General	Objetivos Específicos
<p>Contribuir al mejoramiento de calidad de vida de la comunidad estudiantil, procurando la igualdad de oportunidades en el acceso a apoyo ante necesidades económicas, sociales y de salud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atender las distintas problemáticas que puedan afectar a la comunidad estudiantil, en el ámbito económico, social y de salud. • Informar y asesorar sobre beneficios a la comunidad frente a las necesidades y condiciones de los alumnos. • Atender denuncias de casos de acoso sexual y/o discriminación, aplicando los protocolos correspondientes. • Realizar el proceso de evaluación socioeconómica de los diversos beneficios y becas internas que pueden postular los alumnos, según el Reglamento de Becas, financiamiento de aranceles, convenios y/o requisitos especiales, tanto internos como externos. • Realizar actividades de acercamiento a la realidad nacional y contingente, con el fin de formar profesionales con compromiso y conciencia social. • Realizar un acercamiento constante y establecer una relación directa con la comunidad estudiantil. • Contribuir en la asociatividad de los alumnos, otorgando espacios para su libre agrupación en torno a problemáticas de diversas índoles y propósitos. • Incentivar a los alumnos a crear instancias donde se genere participación ciudadana mediante experiencias de acción social y ayuda comunitaria que propicien el desarrollo de profesionales reflexivos, con conciencia social y comprometidos con la realidad de su entorno. • Generar convenios de descuentos. • Generar, para el área de Bienestar, futuros convenios de descuento para la comunidad estudiantil



DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Retención, Bienestar Estudiantil y Calidad de Vida

Objetivo General	Objetivos Específicos
<p>Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en la comunidad estudiantil, procurando la igualdad de oportunidades para acceder a las diferentes ofertas de la institución en actividades deportivas, culturales y acercando las áreas de apoyo académico a los alumnos en riesgo de deserción. Generando alternativas para el desarrollo de valores y competencias transversales, contribuyendo a la pertenencia y retención en la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuir en la mantención y mejora de las tasas de retención según metas institucionales. • Generar estrategias de detección de alumnos con alto riesgo de deserción. • Mantener talleres de carácter deportivo, cultural y artístico durante ambos semestres académicos. • Planificar y ejecutar actividades deportivas durante el año académico. • Organizar actividades educativas y deportivas para la comunidad estudiantil de la universidad de forma semestral. • Regularizar la flexibilidad académica de deportistas y designar beneficios económicos. • Administrar el deporte de la universidad. • Entregar apoyo a estudiantes y deportistas según los recursos disponibles en cuanto a servicios complementarios (kinesiología, nutrición, apoyo psicológico, implementación, etc.). • Realizar eventos artísticos, culturales y deportivos que busquen generar pertenencia con la institución. • Mostrar el deporte activo y vigente en la competencia Deportivas de Educación Superior, en todas las disciplinas, frente a todas las casas de estudios de la Región Metropolitana.

Gestión de servicios y Atención estudiantil

Objetivo General	Objetivos Específicos
<p>Generar un acercamiento constante, permanente y transversal hacia la comunidad estudiantil, con el propósito de informar o asesorando sobre servicios y recursos entregados por Vida Universitaria. Además de entregar las herramientas necesarias para que el alumnado tenga la capacidad de servir responsablemente a la sociedad y el bien común a través de iniciativas que innoven en lo social, que promuevan el diálogo y la intervención en diversas áreas de la asistencia comunitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atención general de alumnos, padres y apoderados. • Informar y asesorar sobre servicios y recursos de la Universidad y de la comunidad frente a las necesidades y condiciones de los alumnos; • Mantener una vinculación permanente con la comunidad estudiantil, a través de distintos canales de atención; • Administrar las renovaciones de becas internas anuales, las que deben cumplir con los requisitos establecidos previamente, para su aplicación en los procesos de matrícula; • Contribuir al desarrollo creativo e inventivo de la comunidad estudiantil, generando espacios de desarrollo de ideas y proyectos, respaldados por la unidad a cargo; • Administrar y gestionar la Credencial estudiantil • Controlar los canales de comunicación de la dirección, actualizándolos constantemente y dando respuesta a las necesidades expuestas por estos medios.



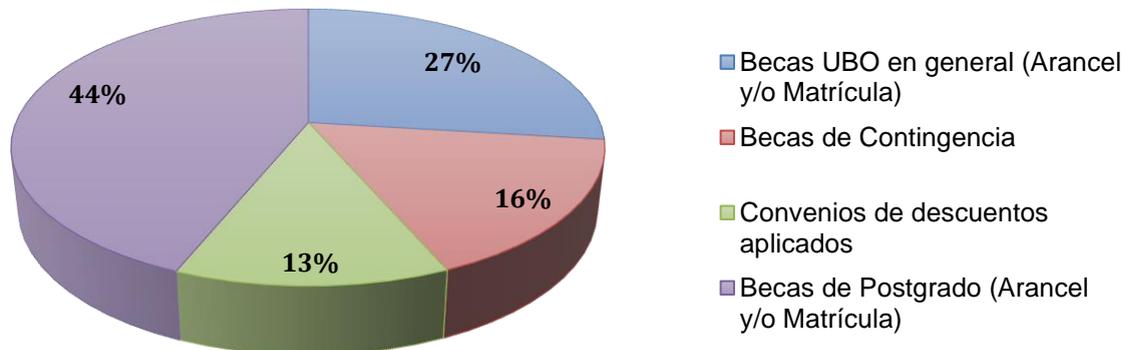
DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

A continuación, se detalla el trabajo desarrollado por el equipo de Vida Universitaria, para la comunidad estudiantil:

BENEFICIOS Y CUIDADO INTEGRAL DEL ALUMNO:

Becas aplicadas 2021	Beneficiados	Montos
<i>Becas UBO en general (Arancel y/o Matrícula)</i>	307	\$115.981.000
<i>Becas de Contingencia</i>	188	\$54.420.368
<i>Convenios de Descuentos Aplicados</i>	143	\$64.114.807
<i>Becas de Postgrado (Arancel y/o Matrícula)</i>	499	\$512.560.000
Total	1137	\$747.076.175

Porcentaje de Alumnos Beneficiados el 2021

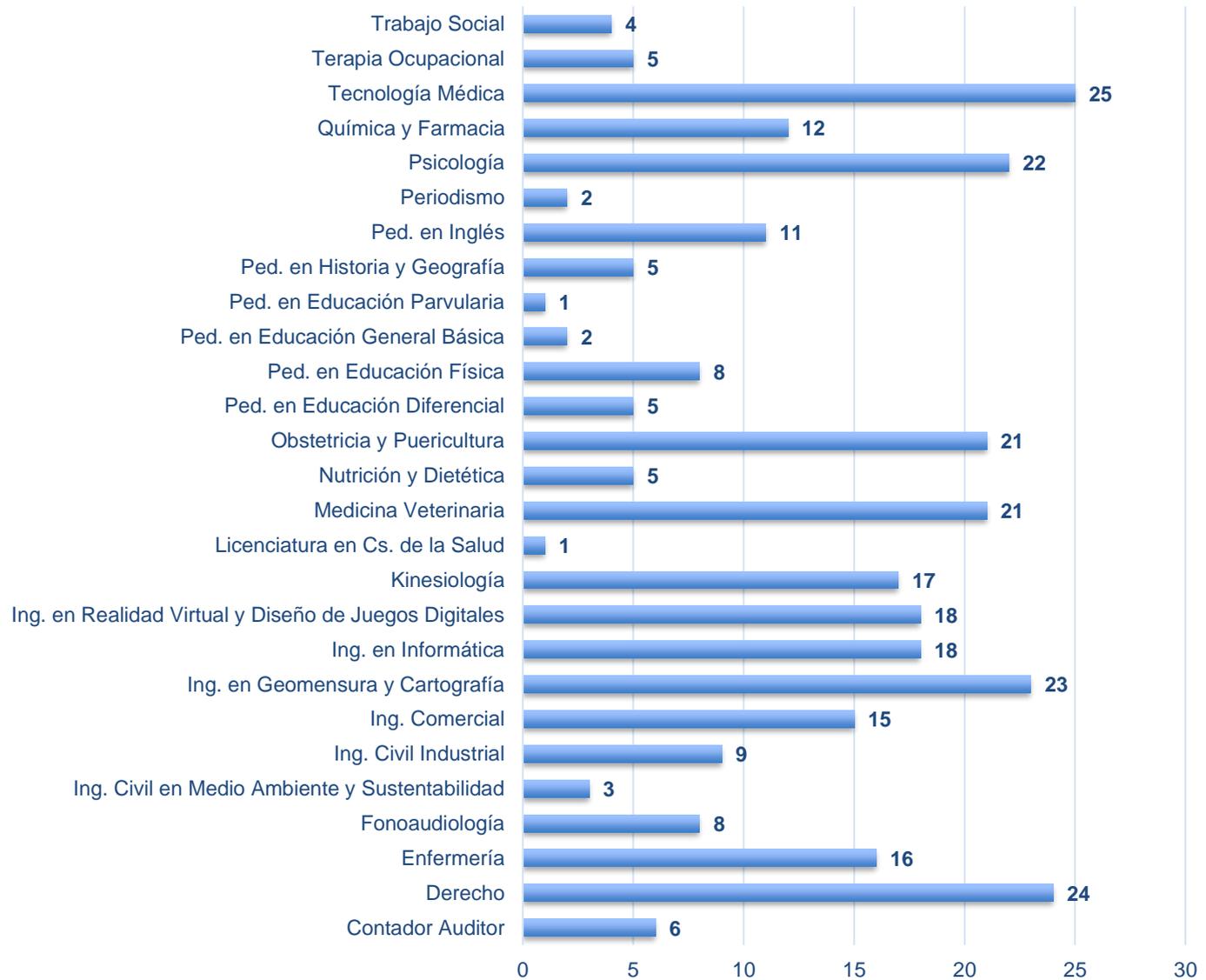


- Para conocer el detalle de los beneficios aplicados y otros [Ingresar Aquí](#)



DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Beneficiados por carrera en Becas de Pregrado 2021



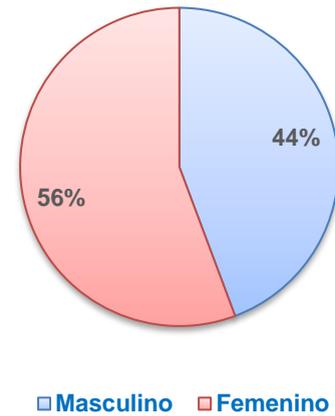


DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

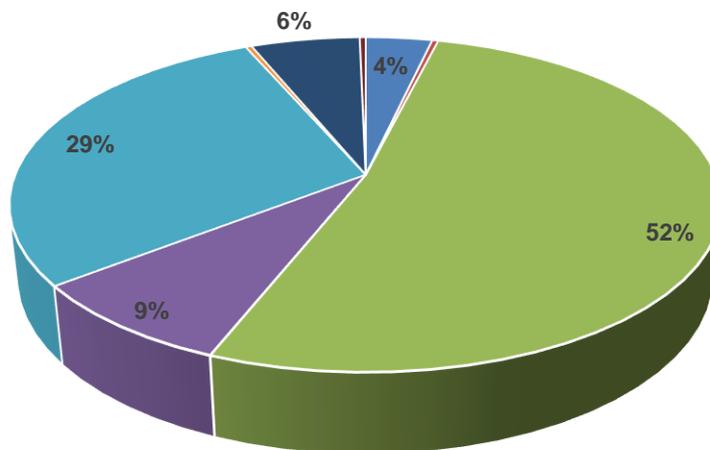
Tipo de Beneficio



Segmentación por Género



Tipo de Beneficio



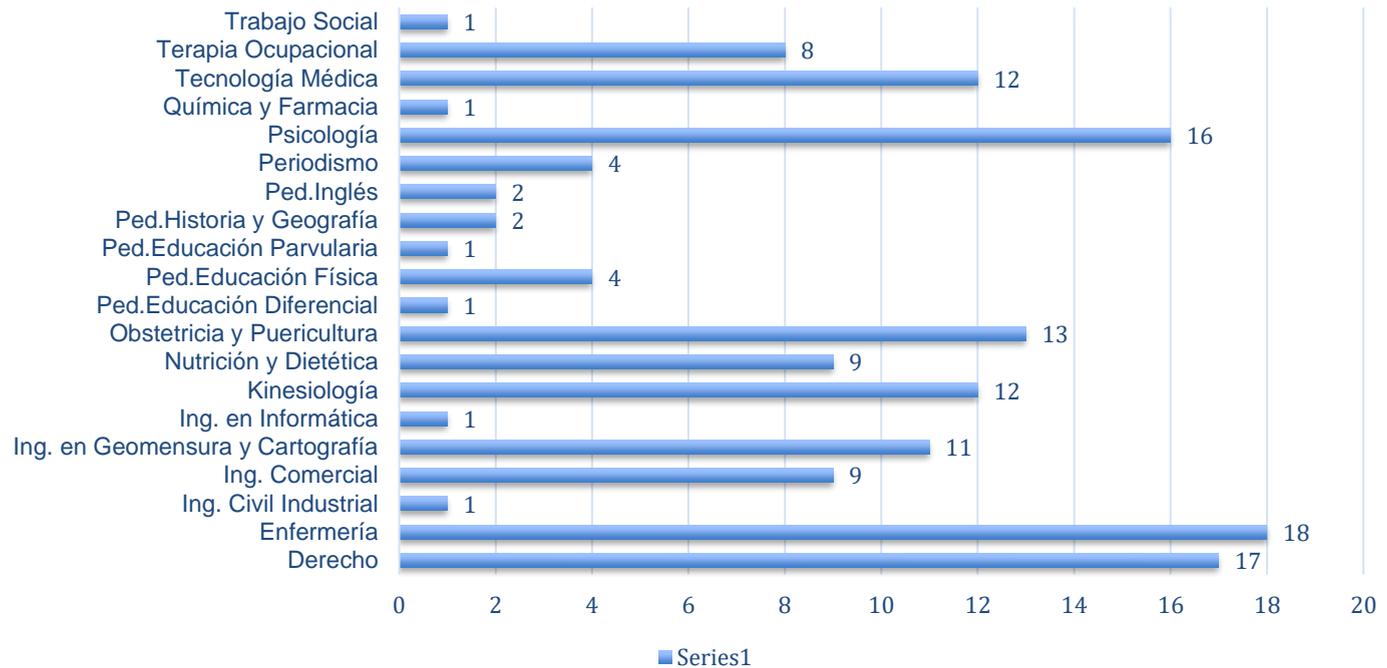
- Autorización Especial % (Arancel)
- Autorización Especial % Matricula
- Beca Postula Ubo
- Beca Prosección De Estudios %
- Beca Puntaje Psu 10%
- Beca Retención Monto
- Beca Trabajador 10%
- Beca Trabajador Vespertino 15% (Arancel)



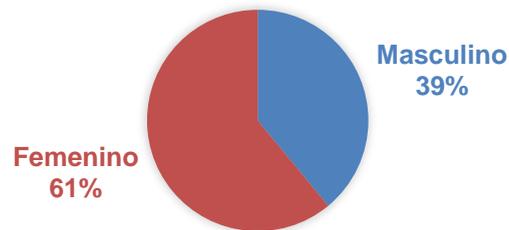
DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Convenios de descuento en el arancel 2021

Beneficiados por Carrera



SEGMENTACIÓN POR GÉNERO

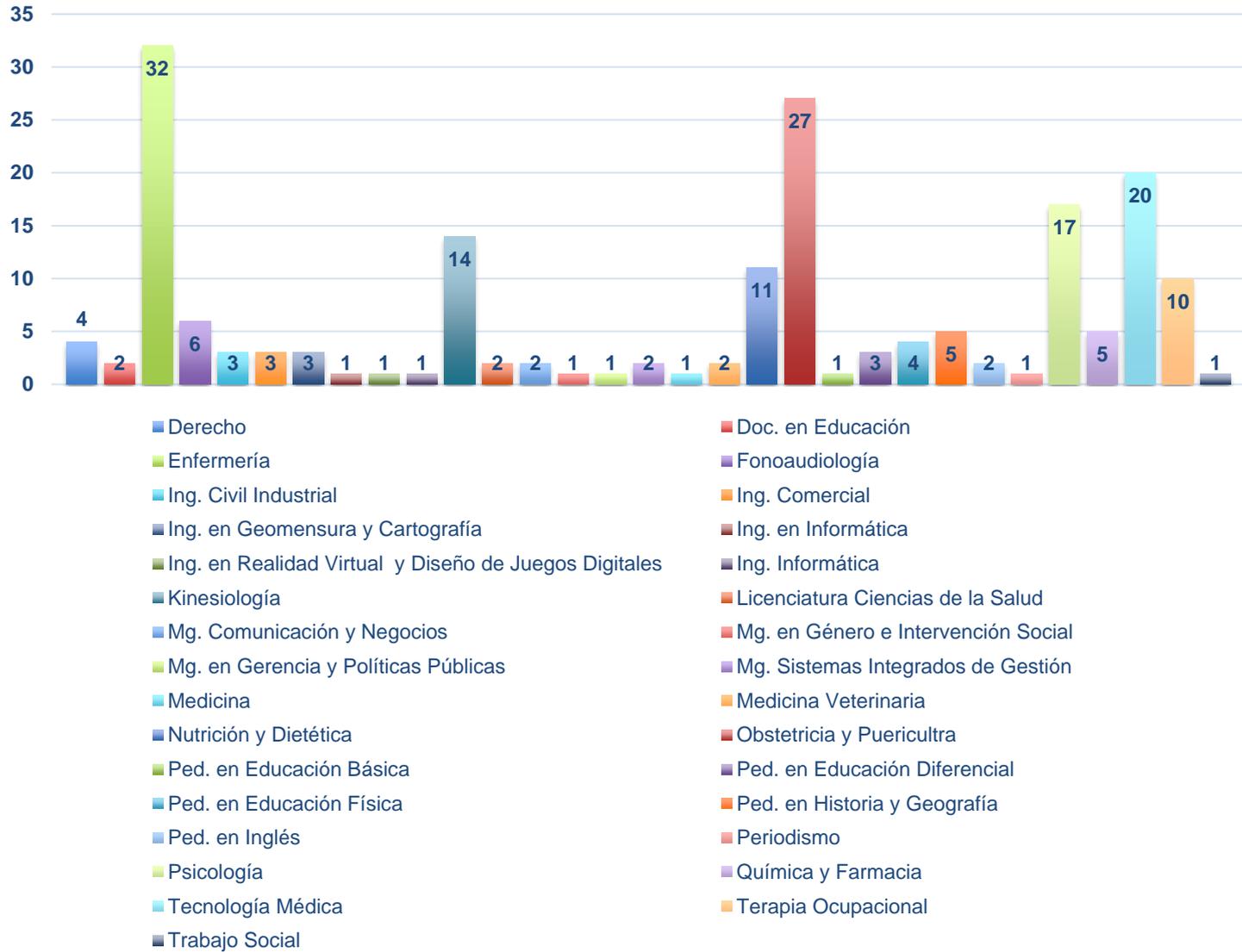




DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Beca Contingencia 2021

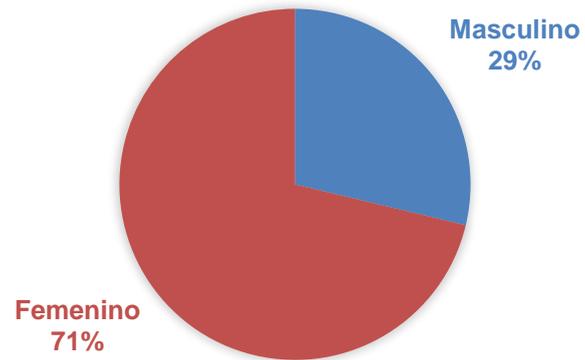
Distribución por Carrera





DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

SEGMENTACIÓN POR GÉNERO

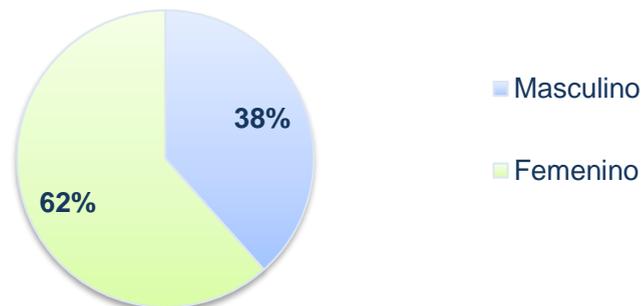


Beneficiados Becas Postgrados 2021

Estudiantes Beneficiados Postgrados

499

Segmentación por Género





DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Distribución de beneficios aplicados en Postgrado

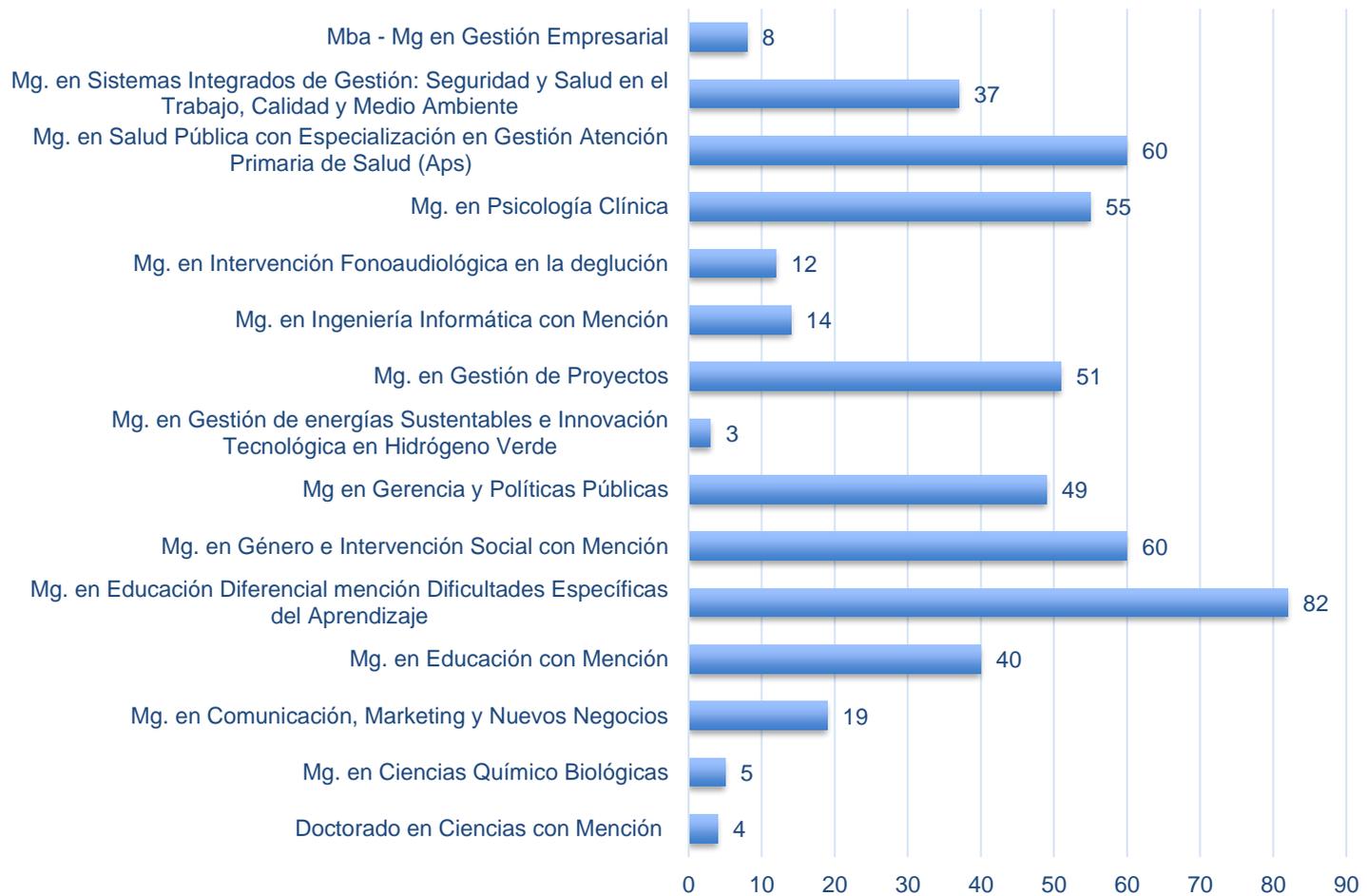
	Cantidad	Monto
<i>Descuento en arancel</i>	499	\$ 478.877.000
<i>Descuento en matrícula</i>	333	\$ 33.683.000
Total de beneficios Otorgados	832	\$ 512.560.000

Carreras	N° Estudiantes	Desc. Arancel	Desc. Matrícula	Monto Final
<i>Doc. en Ciencias con Mención</i>	4	\$ 30.000.000	\$ 520.000	\$ 30.520.000
<i>Mg. en Ciencias Químico Biológicas</i>	5	\$ 5.775.000	\$ 481.000	\$ 6.256.000
<i>Mg. en Comunicación, Marketing y Nuevos Negocios</i>	19	\$ 24.900.000	\$ 1.339.000	\$ 26.239.000
<i>Mg. en Educación con Mención</i>	40	\$ 41.272.000	\$ 3.445.000	\$ 44.717.000
<i>Mg. en Educación Diferencial Mención Dificultades Específicas del Aprendizaje</i>	82	\$ 72.380.000	\$ 4.719.000	\$ 77.099.000
<i>Mg. en Género e Intervención Social con Mención</i>	60	\$ 42.875.000	\$ 2.535.000	\$ 45.410.000
<i>Mg. en Gerencia y Políticas Públicas</i>	49	\$ 46.530.000	\$ 4.316.000	\$ 50.846.000
<i>Mg. en Gestión de energías Sustentables e Innovación Tecnológica en Hidrógeno Verde</i>	3	\$ 4.030.000	\$ 247.000	\$ 4.277.000
<i>Mg. en Gestión de Proyectos</i>	51	\$ 32.200.000	\$ 3.952.000	\$ 36.152.000
<i>Mg. en Ingeniería Informática con Mención</i>	14	\$ 13.630.000	\$ 1.222.000	\$ 14.852.000
<i>Mg. en Intervención Fonoaudiológica en la Deglución</i>	12	\$ 7.920.000	\$ -	\$ 7.920.000
<i>Mg. en Psicología Clínica</i>	55	\$ 50.820.000	\$ 3.198.000	\$ 54.018.000
<i>Mg. en Salud Pública con Especialización en Gestión Atención Primaria de Salud (Aps)</i>	60	\$ 62.275.000	\$ 4.004.000	\$ 66.279.000
<i>Mg. en Sistemas Integrados de Gestión: Seguridad y Salud en el Trabajo, Calidad y Medio Ambiente</i>	37	\$ 33.220.000	\$ 3.445.000	\$ 36.665.000
<i>Mba - Mg. en Gestión Empresarial</i>	8	\$ 11.050.000	\$ 260.000	\$ 11.310.000
Total	499	\$ 478.877.000	\$33.683.000	\$512.560.000



DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

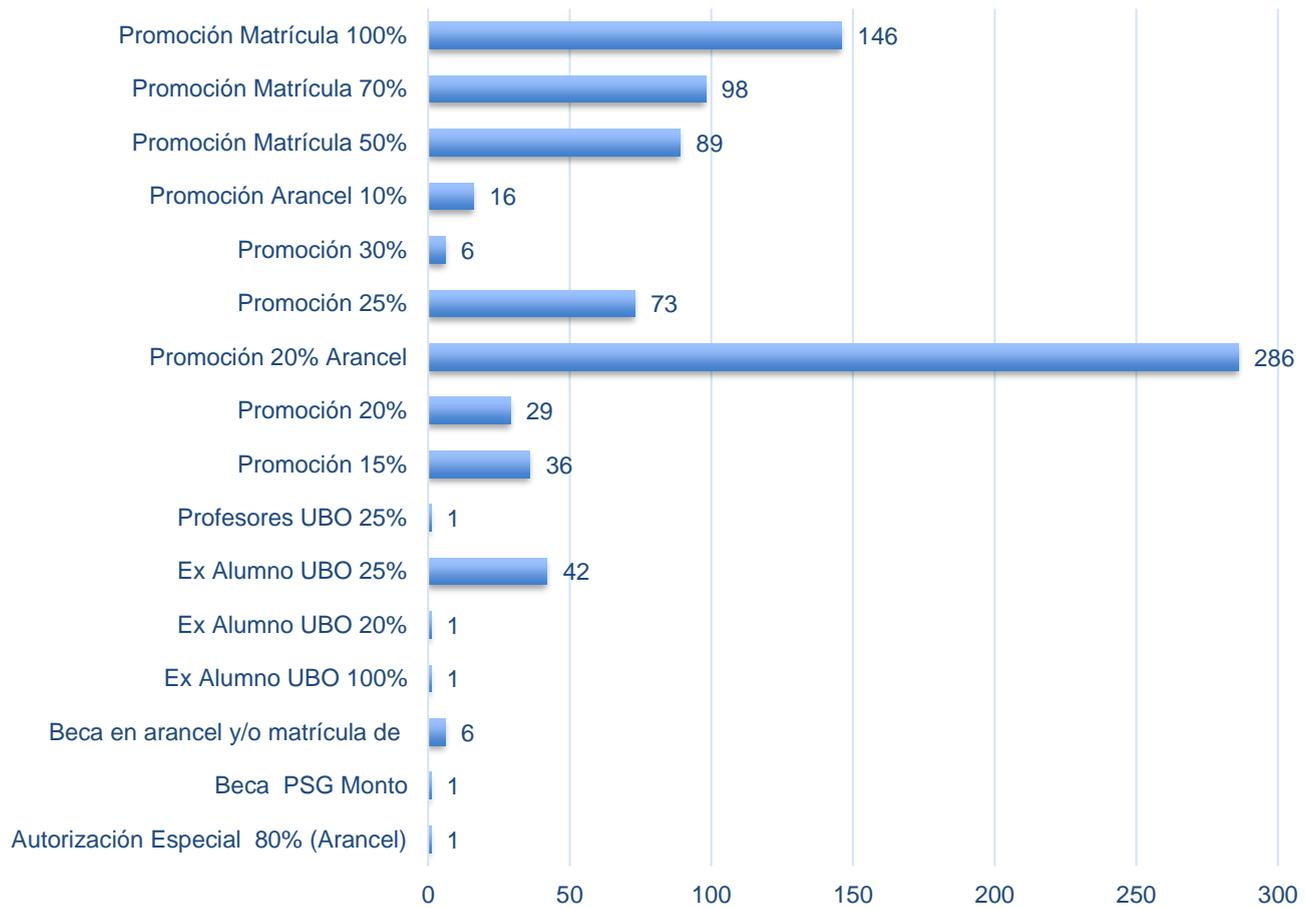
Cantidad de beneficiados por programa





DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Tipo de Beneficio aplicado en Postgrados

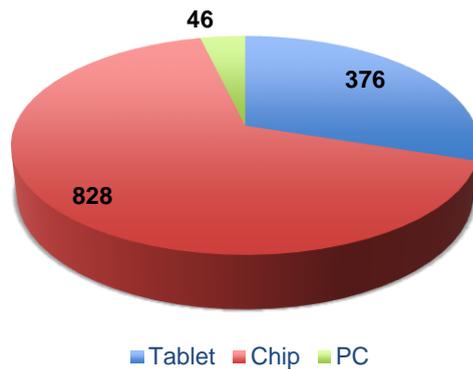




DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Beca de Conectividad (se incluyen 2020-2021, porque gran parte de los alumnos del primer periodo, mantuvieron el beneficio el 2021).

Estudiantes beneficiados

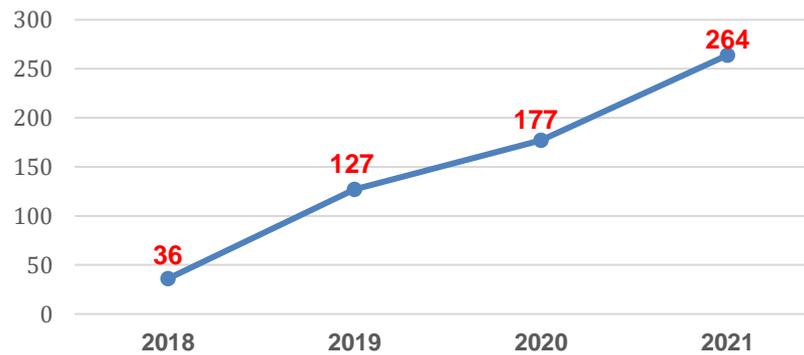


	Cantidad
Tablet	376
Chip	828
PC	46

Apoyo en salud mental

	Asistentes
Atenciones Psiquiátricas	264

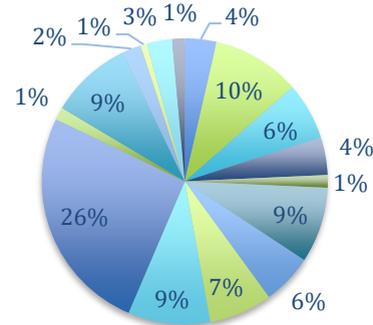
Atenciones Psiquiátricas





DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Atenciones por Carrera



- Ped. Historia
- Derecho
- Obstetricia
- Trabajo social
- Enfermería
- Ingeniería Civil Industrial
- Psicología
- Periodismo
- Kinesiología
- Medicina
- Química y Farmacia
- Nutrición y Dietética
- Ped. ED. Diferencial
- Medicina Veterinaria
- Terapia ocupacional
- Pedagogía en Inglés

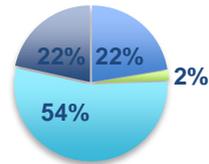
Campañas virtuales de autocuidado y prevención

	Cantidad	Visualizaciones e interacciones
<i>Campaña de Salud Mental INJUV</i>	18	1013
<i>Campaña de Prevención de violencia en el pololeo junto a Fundación Antonia</i>	1	94
<i>Campañas de salud mental y física</i>	18	2454
<i>Campañas informativas</i>	13	978
Total	50	4539



DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Campañas Virtuales de Autocuidado y Prevención



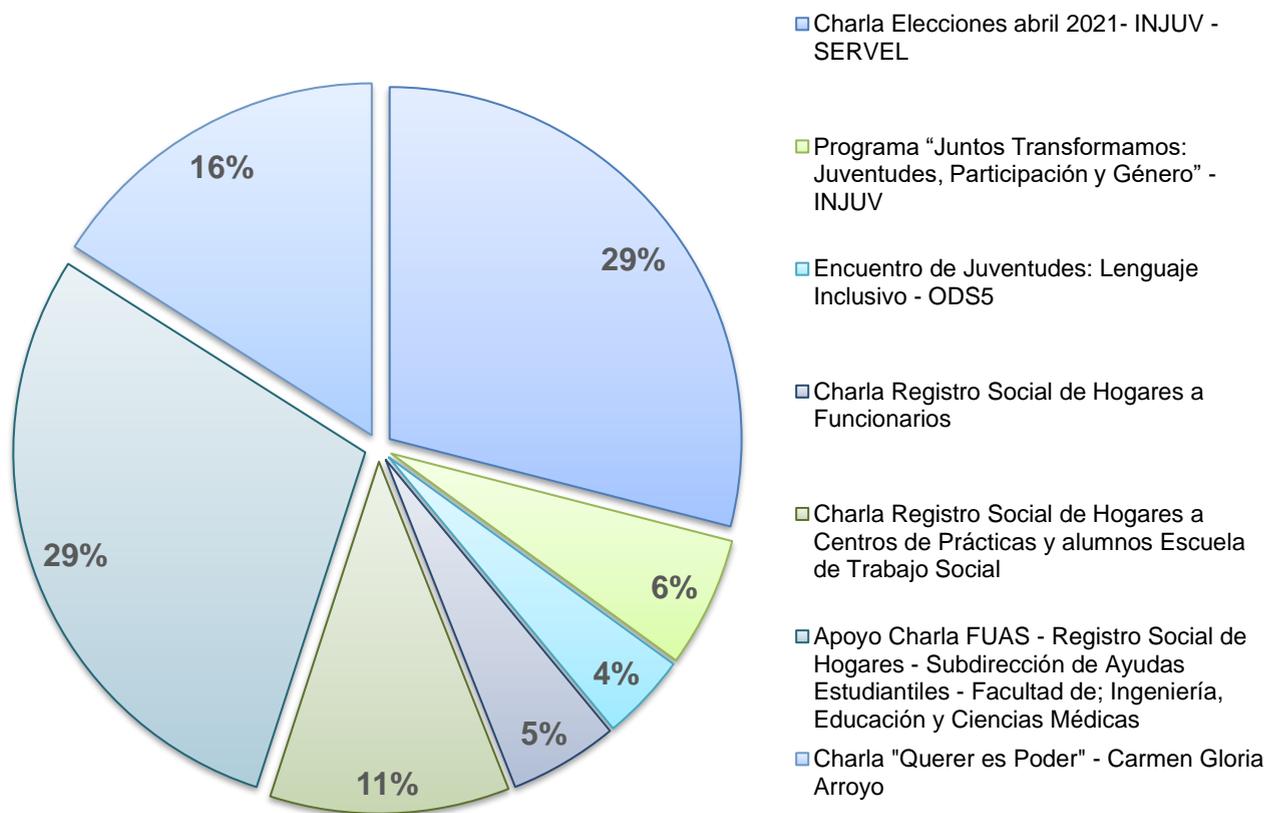
- Campaña de Salud Mental INJUV
- Campaña de Prevención de violencia en el pololeo junto a Fundación Antonia
- Campañas de salud mental y física
- Campañas informativas

Charlas y Seminarios	Cantidad	Participantes
<i>Charla Elecciones abril 2021- INJUV - SERVEL</i>	1	143
<i>Programa "Juntos Transformamos: Juventudes, Participación y Género" - INJUV</i>	1	30
<i>Encuentro de Juventudes: Lenguaje Inclusivo - ODS5</i>	1	18
<i>Charla Registro Social de Hogares a Funcionarios</i>	1	22
<i>Charla Registro Social de Hogares a Centros de Prácticas y alumnos Escuela de Trabajo Social</i>	1	52
<i>Apoyo Charla FUAS - Registro Social de Hogares</i>	3	141
<i>Charla "Querer es Poder" - Carmen Gloria Arroyo</i>	1	80
Total	9	486



DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Charlas y Seminarios





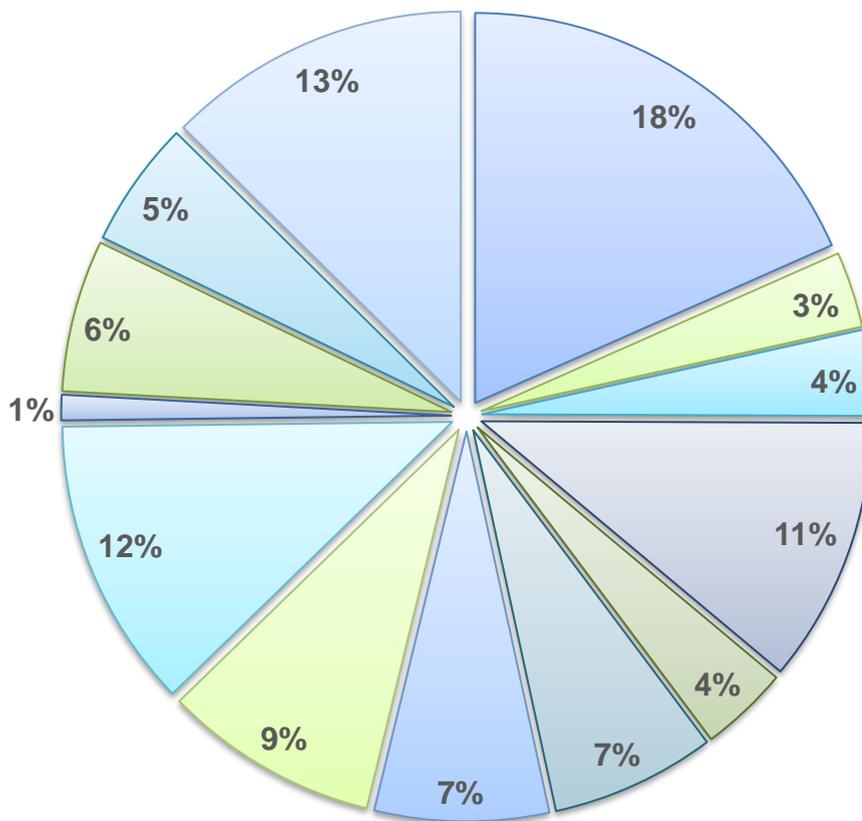
DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Talleres colaborativos con INJUV Online	Cantidad	Participantes
<i>"Escuchémonos: la importancia de la salud mental en juventudes"</i>	4	140
<i>La receta de las personas más exitosas; el fracaso como parte del camino al éxito.</i>	1	24
<i>Imagen personal positiva</i>	1	27
<i>"El amor no duele: relaciones sin violencia"</i>	4	84
<i>"Sexualidad Responsable: Prevención de VIH e ITS"</i>	4	28
<i>"Consumo de alcohol y drogas: Efectos nocivos sobre la salud mental"</i>	4	52
<i>Prevención de Riesgos y Sustancias de Hogar</i>	1	55
<i>"Ansiedad, Angustia, Depresión y Suicidio: Prevención y Promoción de salud mental en jóvenes"</i>	4	68
<i>Alimentación saludable: ¿Cómo me ayuda a regular la ansiedad?</i>	4	92
<i>Páginas web "Protección y seguridad"</i>	2	8
<i>Consumo de alcohol y drogas: efectos nocivos para la salud mental</i>	4	48
<i>Hablemos de prevención del embarazo adolescente</i>	4	40
<i>Hablemos de vacunación contra el covid-19</i>	3	96
Total	40	762



DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Talleres colaborativos con INJUV Online



- "Escuchémonos: la importancia de la salud mental en juventudes"
- La receta de las personas más exitosas; el fracaso como parte del camino al éxito.
- Imagen personal positiva
- "El amor no duele: relaciones sin violencia"
- "Sexualidad Responsable: Prevención de VIH e ITS"
- "Consumo de alcohol y drogas: Efectos nocivos sobre la salud mental"
- Prevención de Riesgos y Sustancias de Hogar
- "Ansiedad, Angustia, Depresión y Suicidio: Prevención y Promoción de salud mental en jóvenes"
- Alimentación saludable: ¿Cómo me ayuda a regular la ansiedad?
- Páginas web "Protección y seguridad"
- Consumo de alcohol y drogas: efectos nocivos para la salud mental
- Hablemos de prevención del embarazo adolescente
- Hablemos de vacunación contra el covid-19



DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Programas de Talento estudiantil	Cantidad	Participantes
<i>Seminario Liderazgo Estudiantil - Víctor Apolinarios</i>	1	120
<i>Feria Emprendimientos Estudiantiles</i>	1	650



Otras actividades	Cantidad	Participantes
<i>Charla del registro social de hogares</i>	2	74
<i>Apoyo Charla FUAS - Registro Social de Hogares</i>	3	141



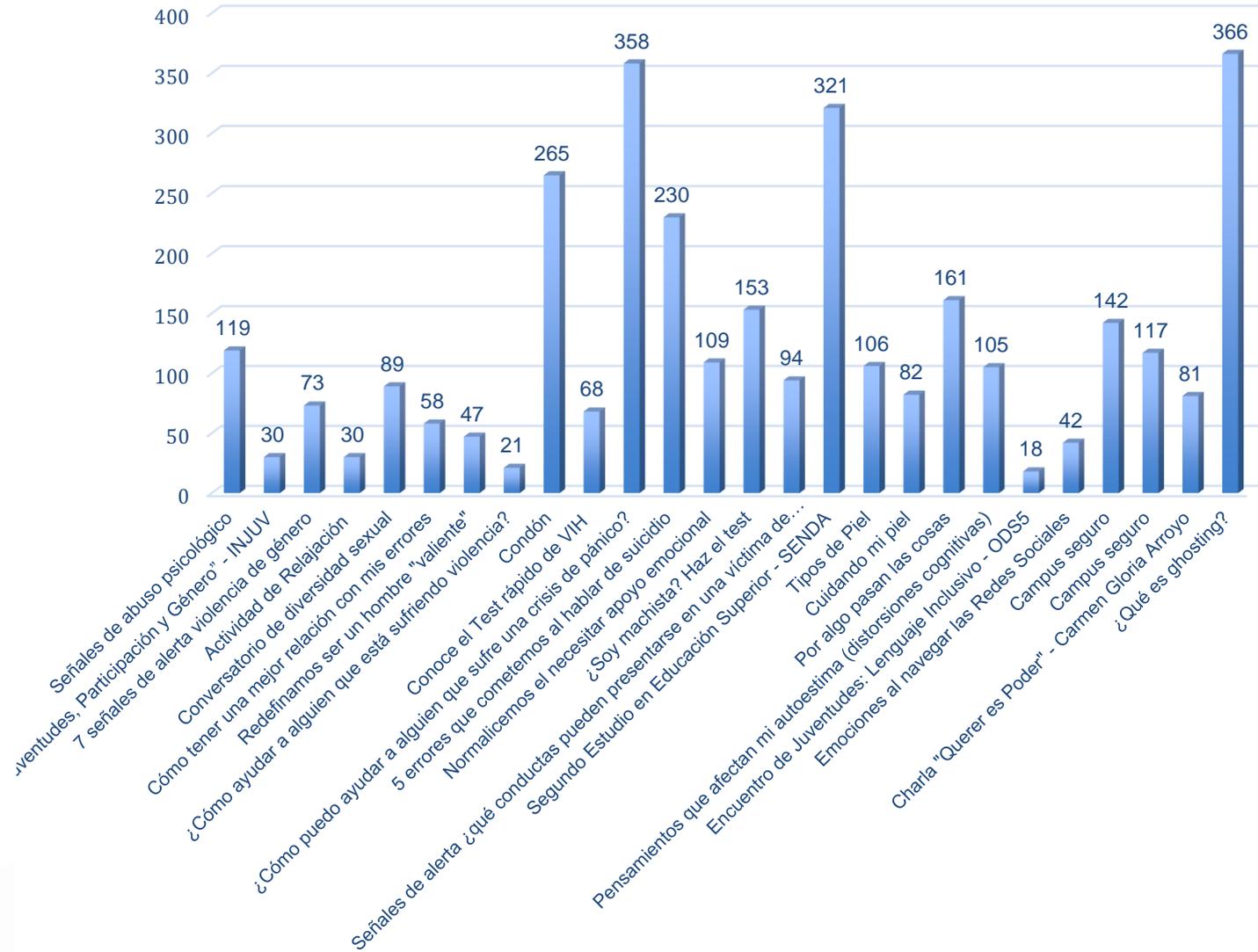
DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Campañas del Plan de ciudad Integral

	Cantidad	Participantes
<i>Señales de abuso psicológico</i>	1	119
<i>Programa "Juntos Transformamos: Juventudes, Participación y Género" - INJUV</i>	1	30
<i>7 señales de alerta violencia de género</i>	1	73
<i>Actividad de Relajación</i>	1	30
<i>Conversatorio de diversidad sexual</i>	1	89
<i>Cómo tener una mejor relación con mis errores</i>	1	58
<i>Redefinamos ser un hombre "valiente"</i>	1	47
<i>¿Cómo ayudar a alguien que está sufriendo violencia?</i>	1	21
<i>Condón</i>	1	265
<i>Conoce el Test rápido de VIH</i>	1	68
<i>¿Cómo puedo ayudar a alguien que sufre una crisis de pánico?</i>	1	358
<i>5 errores que cometemos al hablar de suicidio</i>	1	230
<i>Normalicemos el necesitar apoyo emocional</i>	1	109
<i>¿Soy machista? Haz el test</i>	1	153
<i>Señales de alerta ¿qué conductas pueden presentarse en una víctima de violencia en el pololeo? - Fundación Antonia</i>	1	94
<i>Segundo Estudio en Educación Superior - SENDA</i>	1	321
<i>Tipos de Piel</i>	1	106
<i>Cuidando mi piel</i>	1	82
<i>Por algo pasan las cosas</i>	1	161
<i>Pensamientos que afectan mi autoestima (distorsiones cognitivas)</i>	1	105
<i>Encuentro de Juventudes: Lenguaje Inclusivo - ODS5</i>	1	18
<i>Emociones al navegar las Redes Sociales</i>	1	42
<i>Campus seguro</i>	1	142
<i>Campus seguro</i>	1	117
<i>Charla "Querer es Poder" - Carmen Gloria Arroyo</i>	1	81
<i>¿Qué es ghosting?</i>	1	366
Total	26	3285



DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA





DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

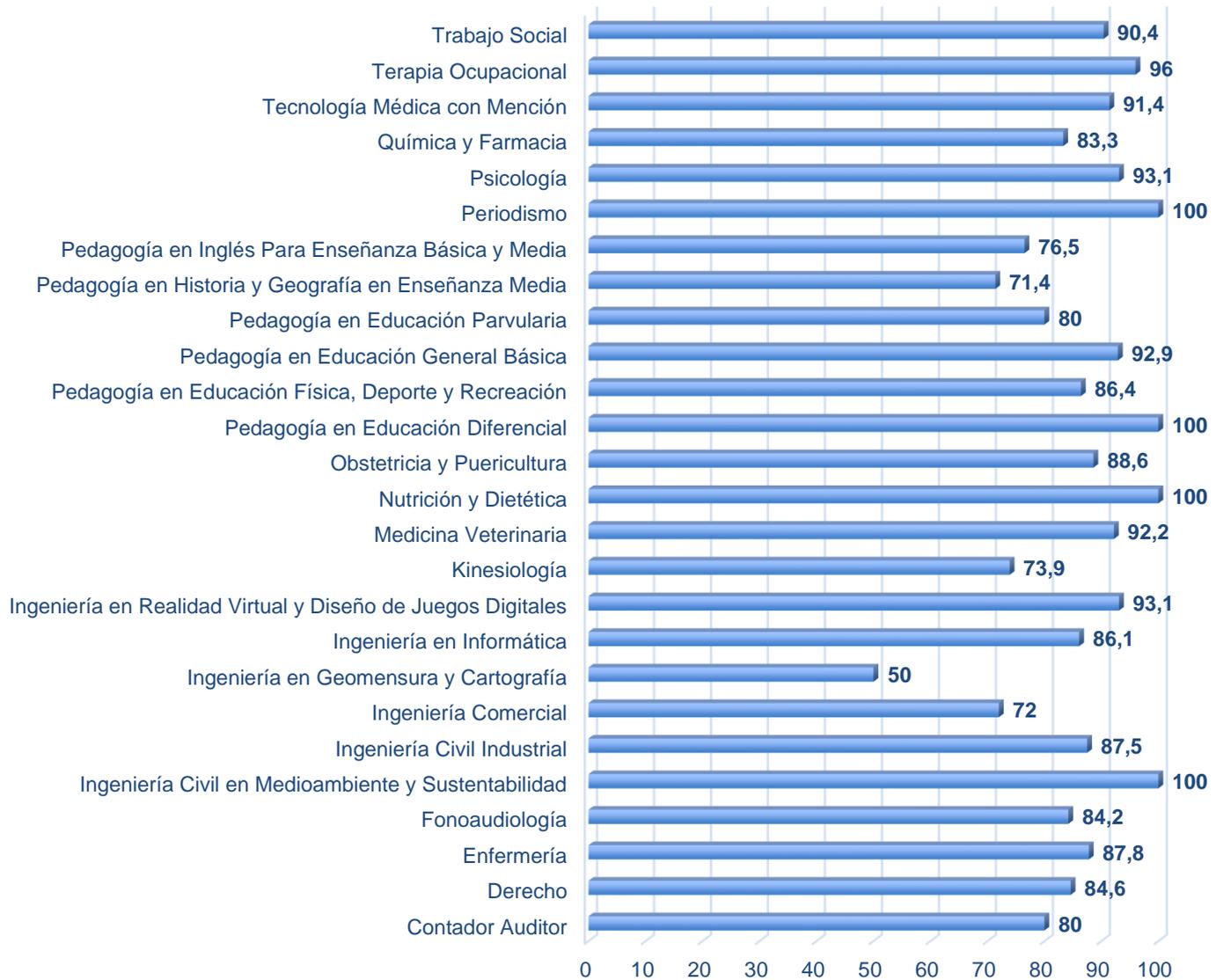
RETENCIÓN, BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA

Retención 2021 por Carrera	% de retención	% de deserción
<i>Contador Auditor</i>	80,0	20,0
<i>Derecho</i>	84,6	15,4
<i>Enfermería</i>	87,8	12,2
<i>Fonoaudiología</i>	84,2	15,8
<i>Ingeniería Civil en Medioambiente y Sustentabilidad</i>	100,0	0,0
<i>Ingeniería Civil Industrial</i>	87,5	12,5
<i>Ingeniería Comercial</i>	72,0	28,0
<i>Ingeniería en Geomensura y Cartografía</i>	50,0	50,0
<i>Ingeniería en Informática</i>	86,1	14,0
<i>Ingeniería en Realidad Virtual y Diseño de Juegos Digitales</i>	93,1	6,9
<i>Kinesiología</i>	73,9	26,2
<i>Medicina Veterinaria</i>	92,2	7,8
<i>Nutrición y Dietética</i>	100,0	0,0
<i>Obstetricia y Puericultura</i>	88,6	11,4
<i>Pedagogía en Educación Diferencial</i>	100,0	0,0
<i>Pedagogía en Educación Física, Deporte y Recreación</i>	86,4	13,6
<i>Pedagogía en Educación General Básica</i>	92,9	7,1
<i>Pedagogía en Educación Parvularia</i>	80,0	20,0
<i>Pedagogía en Historia y Geografía en Enseñanza Media</i>	71,4	28,6
<i>Pedagogía en Inglés Para Enseñanza Básica y Media</i>	76,5	23,5
<i>Periodismo</i>	100,0	0,0
<i>Psicología</i>	93,1	6,9
<i>Química y Farmacia</i>	83,3	16,7
<i>Tecnología Médica con Mención</i>	91,4	8,6
<i>Terapia Ocupacional</i>	96,0	4,0
<i>Trabajo Social</i>	90,4	9,6
Totales	87,37	12,63



DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

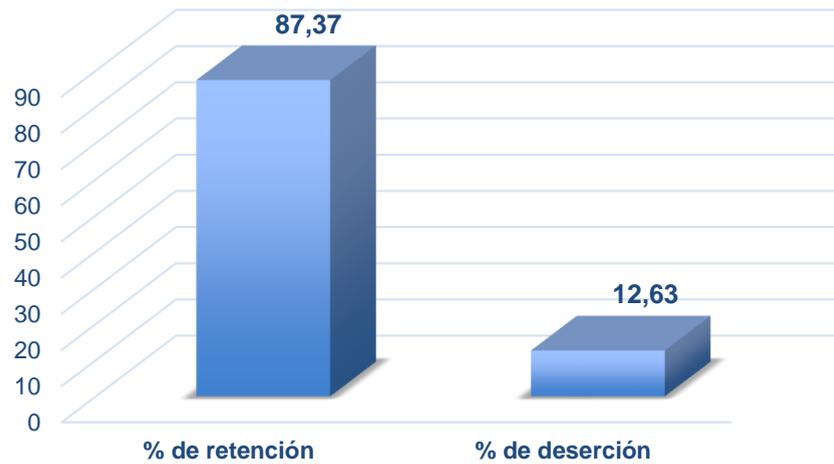
% de retención por carrera



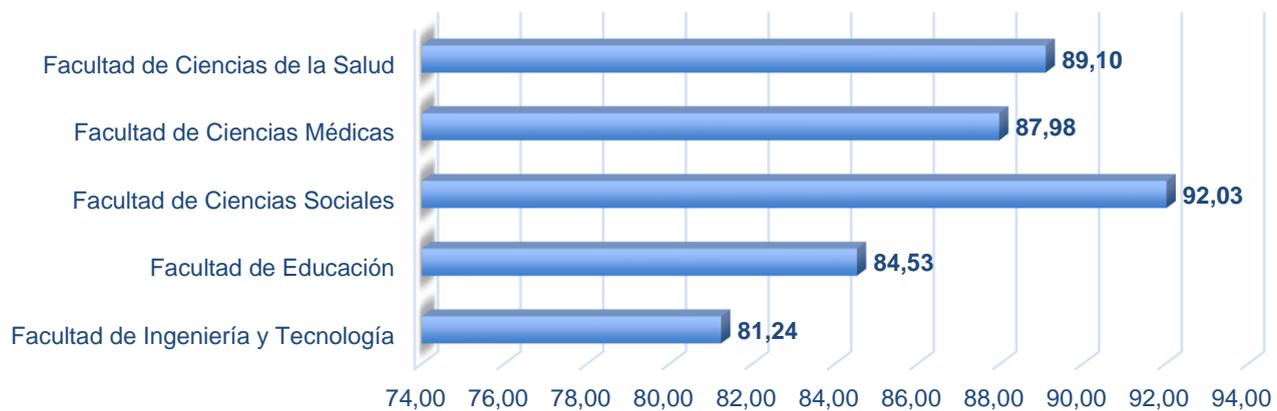


DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Retención 2021



% por Facultad





DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

<i>Actividades deportivas</i>	Cantidad	Participantes
<i>Entrenamiento online Selecciones Deportivas</i>	8	175
<i>Entrenamiento en Casa para toda la comunidad</i>	1	35
<i>Entrenamiento presencial Selecciones Deportivas</i>	8	66
<i>Entrenamiento presencial Segundo semestre Selecciones Deportivas</i>	8	145
<i>Campeonato de futbolito</i>	1	120
<i>Torneo de Activación LDES</i>	1	112
<i>Campeonato de Tenis de Mesa</i>	1	15
<i>Atenciones Kinesiológicas a deportistas</i>	1	32
<i>Actividad de camaradería Selecciones y talleres artísticos</i>	1	165
<i>Reservas online para el uso de espacios deportivos</i>	1	2352
Total	31	3217





DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Actividades Artísticas, culturales y Académicas	Cantidad	Participantes
<i>Teatro: Los Quintana</i>	1	265
<i>Stand up comedy con el actor Rodrigo Muñoz</i>	1	306
<i>Festival de la Voz</i>	1	990
<i>Obra de Teatro</i>	1	30
<i>Fiestas patrias</i>	1	1380
<i>Participación en encuentro internacional de Radio teatro "Diversidad Escénica"</i>	1	400
<i>Concierto de Navidad</i>	1	80
<i>Feria del libro DVU</i>	1	1200
<i>Bienvenida estudiantes nivelación cero</i>	1	1100
<i>Participación en Estudio Senda 2021</i>	1	321
<i>Séptima Versión de la Feria del Libro</i>	1	600
<i>1° semestre: Cierre de talleres: teatro, canto, radio teatro e idiomas (online)</i>	1	465
<i>2° semestre: Cierre de talleres: teatro, canto, radio teatro e idiomas (presencial y online)</i>	1	865
Total	13	8002

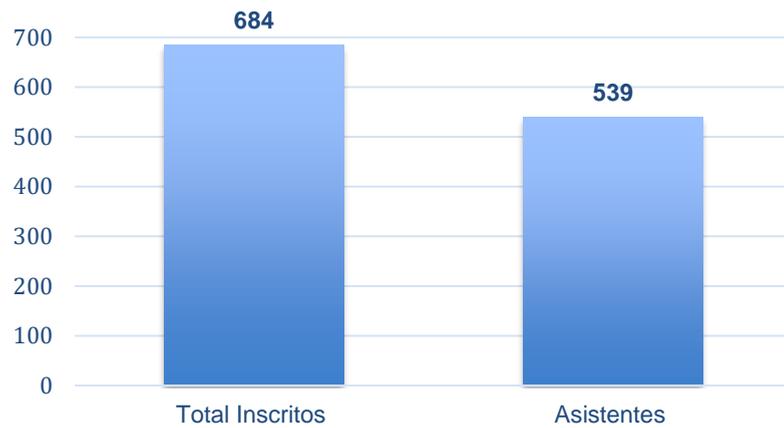




DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

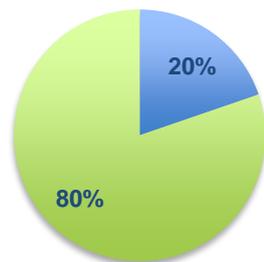
Talleres DVU - Primer Semestre 2021

1° semestre



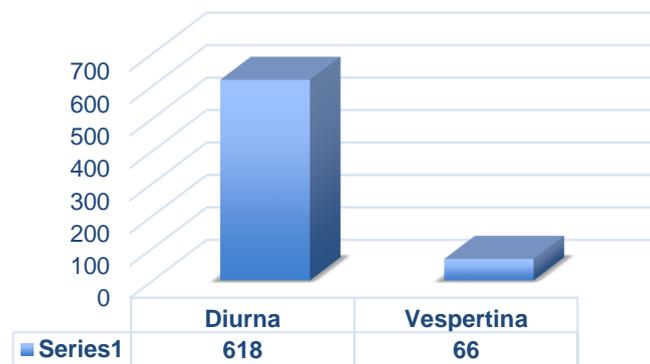
	Total
Inscritos	684
Asistentes	539

Dispersión por Género



■ Hombres ■ Mujeres

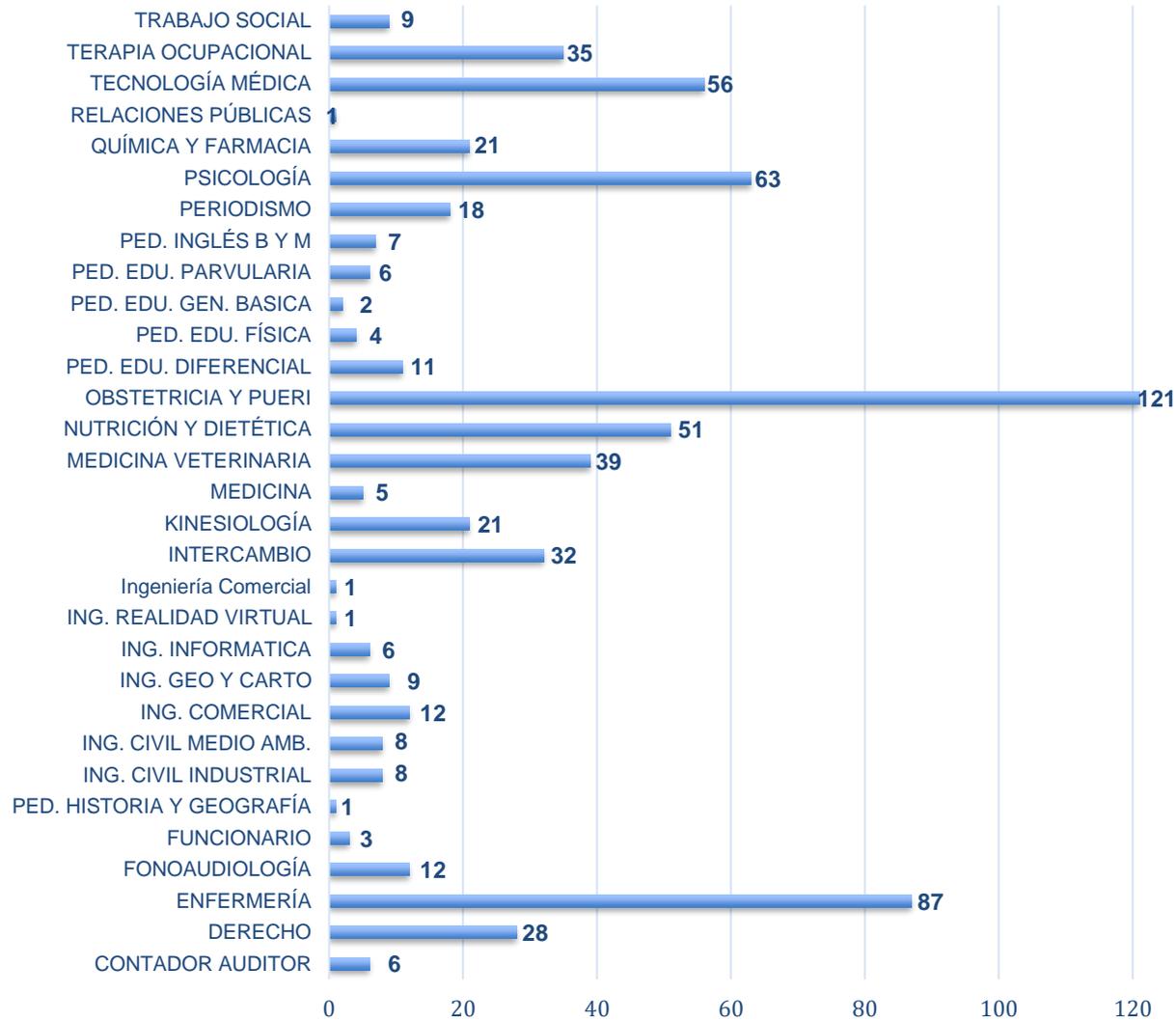
Estudiantes por Jornada





DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Distribución por carrera

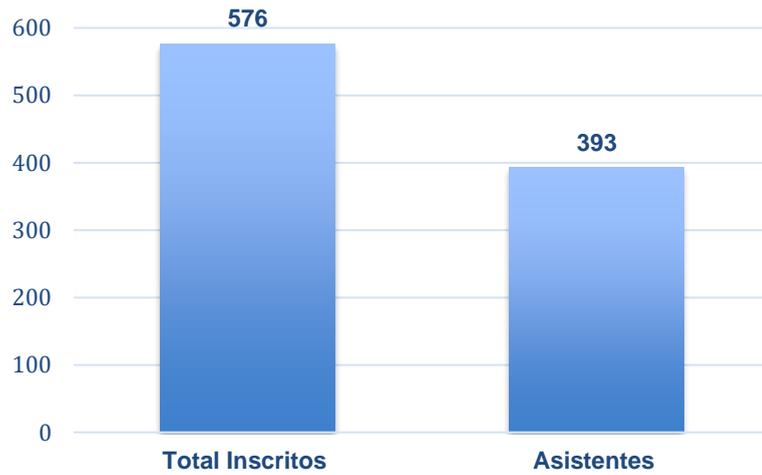




DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

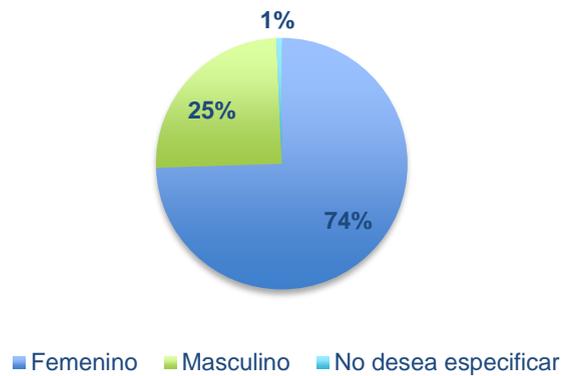
Talleres DVU - Segundo Semestre 2021

2° Semestre

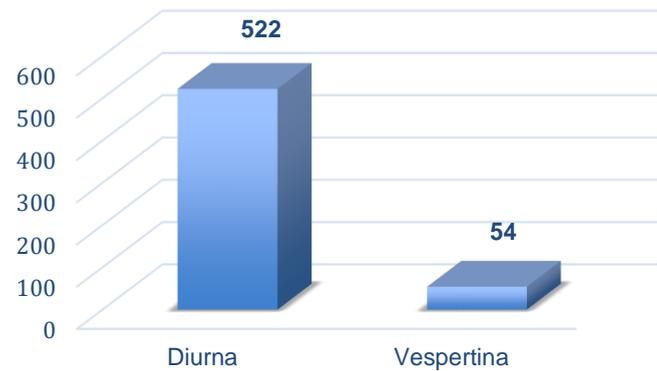


	Total
Inscritos	576
Asistentes	393

Dispersión por Género



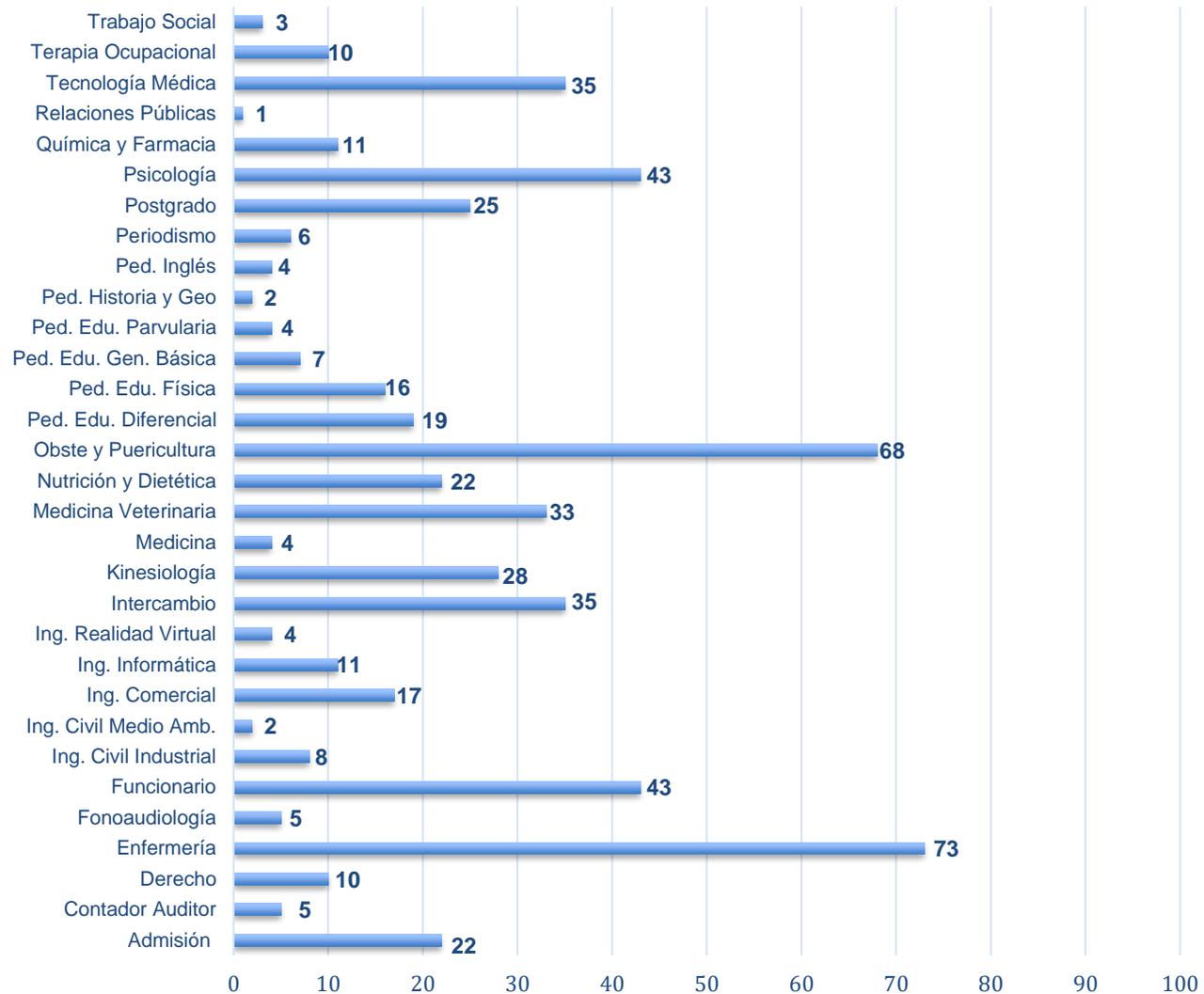
Estudiantes por Jornada





DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Distribución por Carrera





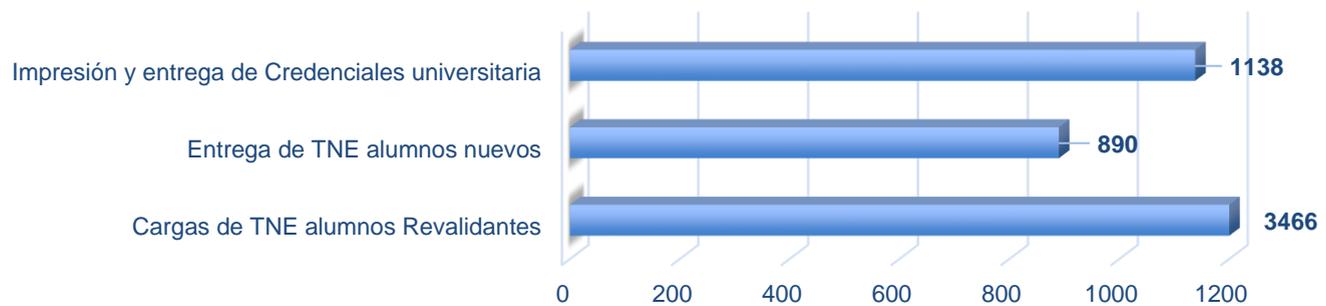
DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

GESTIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN ESTUDIANTIL

Estudiantes atendidos Presencialmente

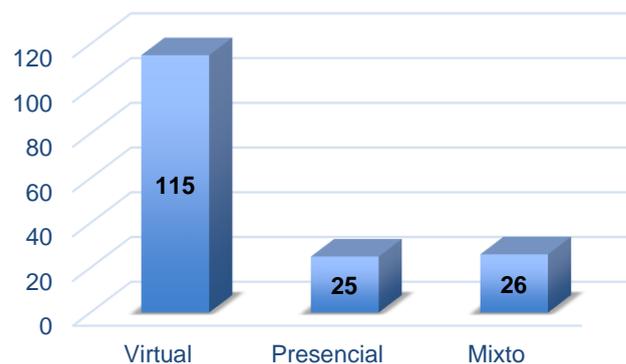
<i>Cargas de TNE alumnos Revalidantes</i>	3466
<i>Entrega de TNE alumnos nuevos</i>	890
<i>Impresión y Reposición de Credenciales universitaria</i>	1138
Total	5494

Estudiantes Atendidos



Actividades DVU realizadas durante el Primer y Segundo semestre

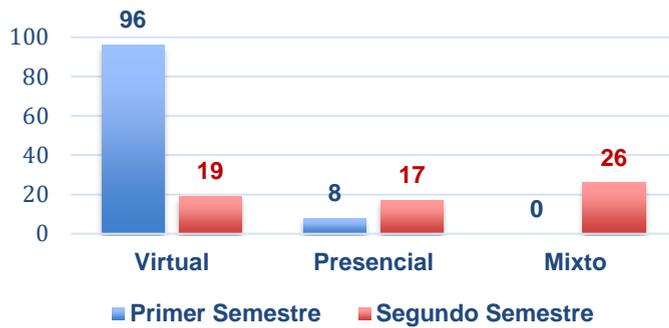
Formato	N° actividades
<i>Virtual</i>	115
<i>Presencial</i>	25
<i>Mixto</i>	26
Total	166





DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

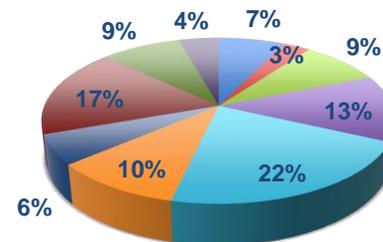
Comparativo de actividades por semestre



	Primer Semestre	Segundo Semestre
Virtual	96	19
Presencial	8	17
Mixto	0	26
Total	104	62

Mes	Actividades por mes
Marzo	5
Abril	2
Mayo	6
Junio	9
Julio	15
Agosto	7
Septiembre	4
Octubre	12
Noviembre	6
Diciembre	3

Actividades por Mes

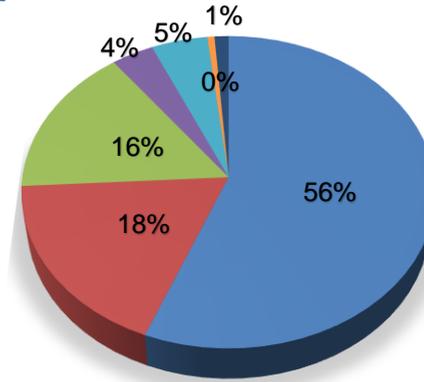




DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Actividades por Área

- Talleres
- Bienestar y Calidad de vida y Programa de talento deportivo
- Plan de cuidado integral
- Beneficios estudiantiles
- Artístico Cultural / Programa de talento
- Agrupaciones estudiantiles
- Programa de Talento estudiantil



		Sesiones	Participantes
Agrupaciones estudiantiles	Elecciones Centros de alumnos y Federación Estudiantil (noviembre 2021)	1	1560

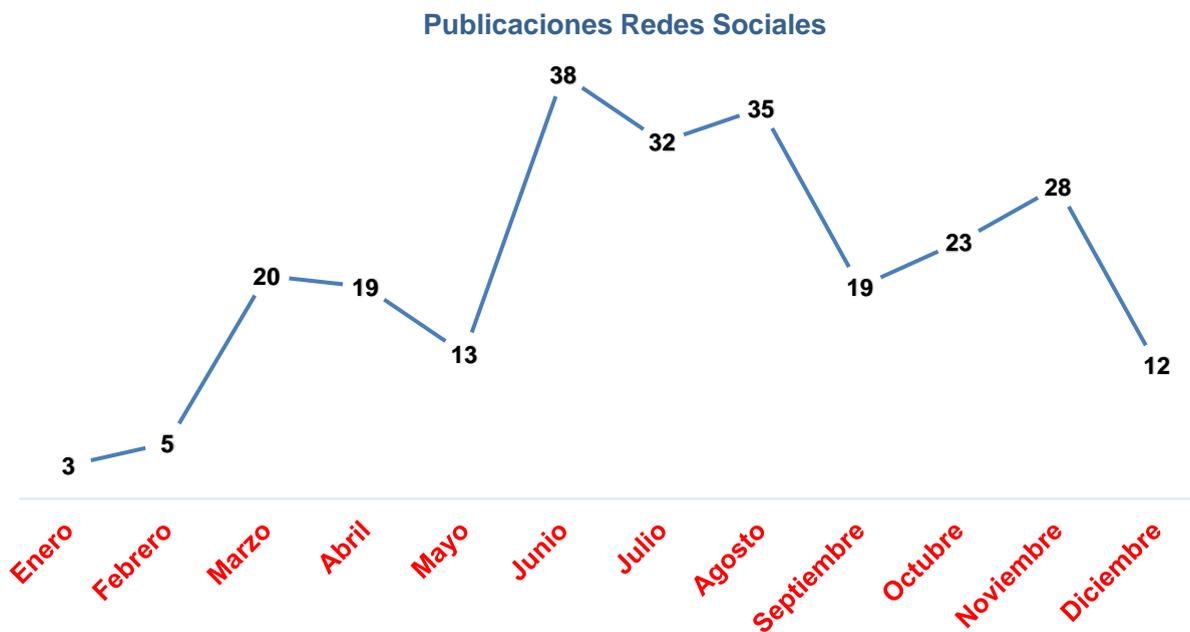




DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Redes Sociales (Diseño de afiches, publicaciones e interacciones)

	N°
<i>Afiches elaborados por DVU y validados por Comunicaciones</i>	667
<i>Número de Publicaciones RR.SS.</i>	247
<i>Total de Interacciones a través de las RR.SS.</i>	61436





DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Atención de estudiantes de manera presencial y virtual durante el 2021 (se consideran todas las consultas generales):

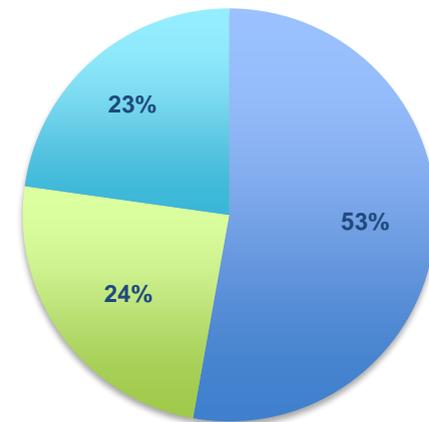
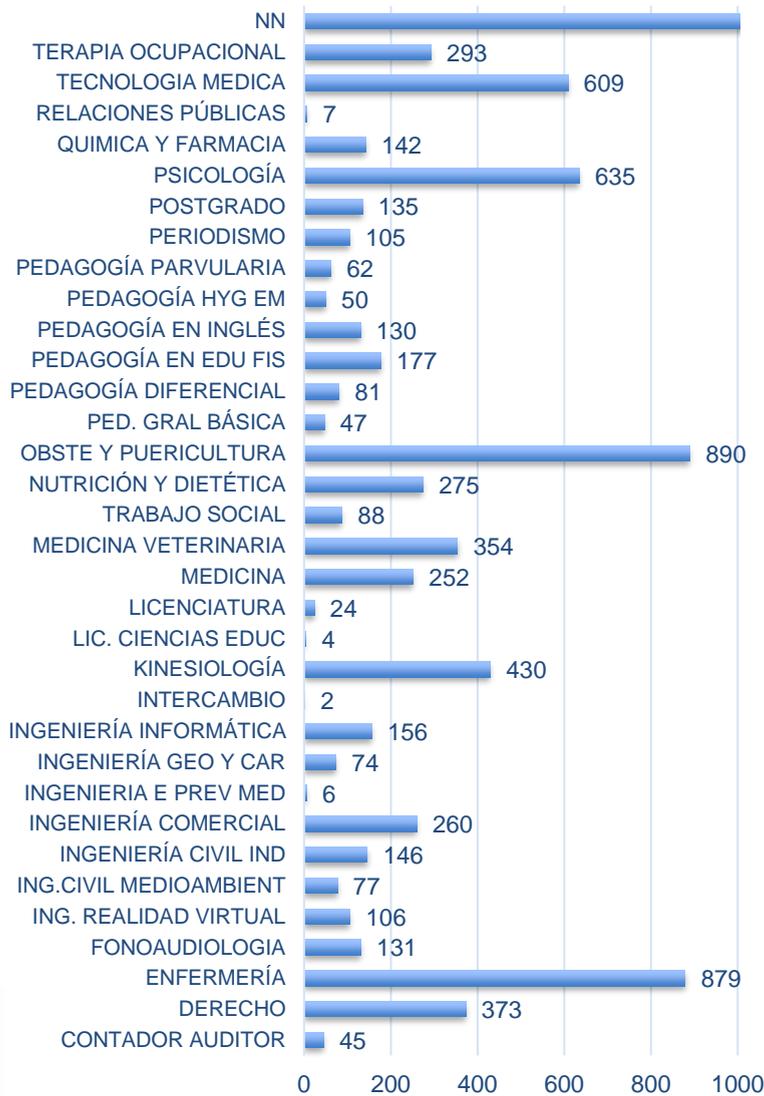
Criterio	E	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
<i>Actividades Extra programáticas</i>	0	0	1	3	7	0	1	251	140	146	0	549
<i>Agrupaciones</i>	0	5	1	0	0	0	7	0	0	0	0	13
<i>Beca Contingencia</i>	186	378	187	144	100	82	95	57	63	68	40	1400
<i>Becas Conectividad</i>	3	58	86	4	10	2	6	2	2	0	0	173
<i>Becas DVU</i>	13	37	39	13	9	4	7	8	10	24	38	202
<i>Convenios de descuento</i>	1	13	4	0	0	0	3	39	30	35	31	156
<i>Convenios externos</i>	0	0	1	0	3	0	1	3	1	1	0	10
<i>Credencial Universitaria</i>	0	6	52	9	6	30	929	137	142	58	17	1386
<i>Derivaciones</i>	67	113	136	69	40	39	106	72	115	100	41	898
<i>Implementación Deportiva</i>	0	0	0	0	0	0	14	116	139	220	12	501
<i>Otros</i>	199	208	78	89	34	23	102	548	253	248	25	1807
<i>Proyectos FDI</i>	0	0	15	2	0	0	0	0	0	0	0	17
<i>Selecciones Deportivas</i>	0	0	9	5	16	26	46	25	175	193	36	531
<i>Talleres</i>	0	6	147	17	2	11	163	23	53	36	0	458
<i>Emprendimiento</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75	17	92
<i>TNE</i>	0	20	190	85	124	474	467	224	166	74	33	1857
Total	469	844	946	440	351	691	1947	1505	1289	1278	290	10050

Atenciones estudiantiles presenciales y virtuales 2021



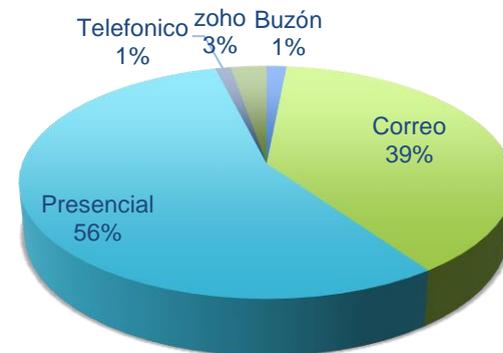


DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA



■ Femenino ■ Masculino ■ N/A

Canal de Atención



■ Buzón ■ Correo ■ Presencial ■ Telefonico ■ zoho



DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

CAPACITACIONES

Con el afán de mejorar nuestros servicios, parte del equipo de Vida Universitaria durante el 2021, por iniciativa propia, buscó y participó, en diferentes actividades de capacitación, con el propósito de contar con nuevas herramientas que contribuyan al desarrollo estratégico de la dirección y en la interacción con la comunidad estudiantil.

A continuación, dejamos para vuestro conocimiento, las capacitaciones realizadas por el equipo de la DVU:

Nombre Capacitación	Cantidad Horas	Impartido por:
<i>Inglés Básico</i>	40	Otec ARTEM SpA
<i>Técnicas de Comunicación, Trabajo en Equipo y Resolución de Conflictos</i>	100	Otec ARTEM SpA
<i>Excel Intermedio</i>	40	Edutecno
<i>Diplomado Promoción de una Convivencia libre de Violencia (Familia, Trabajo y Escuela)</i>	100	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
<i>Herramientas de Trabajo en Equipo</i>	40	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
<i>Inclusión y Atención de Usuaris y Usuarios</i>	40	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
<i>Introducción al Créole</i>	30	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
<i>Lengua de Señas</i>	30	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
	420	



DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

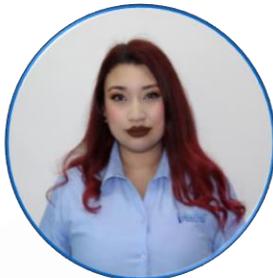
EQUIPO DE TRABAJO 2021



David Núñez Villalobos / david.nunez@ubo.cl
Director de Vida Universitaria



Constanza Rojas Cordero / constanza.rojasc@ubo.cl
Encargada de Beneficios y Cuidado Integral del Alumno



Jennifer Clein Inostroza / jennifer.clein@ubo.cl
Asistente de Beneficios y Cuidado Integral del Alumno



Daniel Miranda Aguilar / daniel.miranda@ubo.cl
Encargado de Retención, Bienestar y Calidad de Vida



Luis Lobos Saez / luis.lobos@ubo.cl
Analista de Servicios y Atención Estudiantil



Gustavo Figueroa Salazar / gustavo.figueroa@ubo.cl
Asistente de Bienestar y Calidad de Vida



DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

A continuación, les damos a conocer la documentación con la que trabaja la Dirección de Vida Universitaria y los medios informativos digitales con los que interactuamos con la comunidad estudiantil:

- ✓ Estatutos de la Federación de estudiantes UBO
- ✓ Manual de buenas prácticas entre profesor y alumno
- ✓ Manual de Procedimientos para la Aplicación del Seguro Escolar de Accidentes
- ✓ Manual de Procedimientos para la Elección y Funciones de los Representantes de los Estudiantes
- ✓ Plan de acción preventivo del consumo de drogas y alcohol
- ✓ Plan de Cuidado y Protección Integral a la comunidad estudiantil
- ✓ Política de Retención
- ✓ Política de Vida Universitaria
- ✓ Política preventiva del consumo de alcohol y drogas
- ✓ Programa de Retención, Acompañamiento, Progresión y Titulación
- ✓ Programa de Vida Universitaria
- ✓ Programas de Talento Estudiantil
- ✓ Protocolo de acción frente a contagios de covid19
- ✓ Protocolo de actuación en casos de crisis en salud mental dentro de los campus
- ✓ Protocolo de funcionamiento de retención de Vida Universitaria
- ✓ Protocolo para el funcionamiento de las actividades deportivas en presencialidad
- ✓ Protocolo para el retorno de las actividades deportivas
- ✓ Protocolo Universitario ante casos de Acoso Sexual
- ✓ Reglamento de Becas y Financiamiento de Aranceles

MEDIOS DIGITALES QUE UTILIZA DVU:



Ingresar Aquí



Ingresar Aquí



Ingresar Aquí



dvu@ubo.cl



Credencial virtual



DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA



BECAS

