

2020



# DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Dirección General de Operación Académica

INFORME EJECUTIVO



## DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

La Dirección de Vida Universitaria tiene por misión, satisfacer y canalizar las diversas necesidades estudiantiles, posibilitando el acceso a las ayudas y beneficios que la institución pone a disposición de la comunidad universitaria.

Asimismo, promueve el desarrollo integral de los estudiantes, estableciendo políticas orientadas al acompañamiento del desarrollo humano, el mejoramiento en su calidad de vida, el compromiso y conciencia social, generando espacios donde los alumnos puedan demostrar sus habilidades y la creatividad. Para el cumplimiento de estas funciones, cuenta con las áreas de: Bienestar estudiantil, Retención, Responsabilidad Social, Deportes y recreación y Cultura.

### Objetivo General:

Ejecutar acciones planificadas y sistemáticas para lograr que el alumno de nuestra universidad, se sienta plenamente apoyado en su quehacer formativo y también en su desarrollo personal.

### ÁREAS DE SERVICIOS DE VIDA UNIVERSITARIA:

#### Bienestar Estudiantil

Objetivo General:	Objetivos Específicos:
Contribuir al mejoramiento de calidad de vida de la comunidad estudiantil, procurando la igualdad de oportunidades en el acceso a apoyo ante necesidades económicas, sociales y de salud. Generando alternativas para el desarrollo en la trayectoria universitaria y en el ámbito personal, posibilitando con esto el alcance de las metas académicas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generar políticas universitarias que promuevan un estilo de convivencia y sentido de pertenencia estudiantil, fundamentándose en la integración, la diversidad e igualdad de oportunidades.</li> <li>2. Contribuir al proceso académico de la comunidad estudiantil, otorgando atención personalizada a través de distintas iniciativas de apoyo social, con el fin de facilitar su permanencia y egreso del sistema de educación superior.</li> <li>3. Brindar apoyo en el plano económico y social a integrantes de la comunidad estudiantil los y las estudiantes que lo requieran, de acuerdo a una respectiva evaluación socioeconómica.</li> <li>4. Optimizar los procesos de evaluación y entrega de beneficios para que estos tengan un alcance efectivo para quienes más lo necesiten.</li> </ol>

#### Retención Estudiantil

Objetivo General:	Objetivos Específicos:
Contribuir a la retención estudiantil, durante todo el trayecto formativo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abordar a tiempo y con acciones preventivas, la deserción estudiantil.</li> <li>2. Orientar a los estudiantes a la reincorporación a su proceso formativo.</li> <li>3. Acompañar a los estudiantes durante su trayecto formativo, mediante dispositivos permanentes de apoyo, tanto académicos, como psicosociales.</li> <li>4. Formar equipo de trabajo con las facultades de la universidad.</li> <li>5. Definir estrategias acordes a la necesidad estudiantiles.</li> </ol>



## DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

### Responsabilidad Social

Objetivo General:	Objetivos Específicos:
<p>Contribuir en la formación integral de la comunidad estudiantil mediante el sentido solidario y la capacidad de servir responsablemente a la sociedad y el bien común. Por medio de iniciativas que innoven en lo social, que promuevan el diálogo y la intervención en diversas áreas de la asistencia comunitaria.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generar políticas universitarias que promuevan un estilo de convivencia dentro de la universidad y su entorno, fundamentándose en la integración, responsabilidad y compromiso social.</li> <li>2. Contribuir al proceso académico de la comunidad estudiantil, mediante experiencias de acción social y ayuda comunitaria que propicien el desarrollo de profesionales reflexivos, con consciencia social y comprometidos con la realidad de su entorno.</li> <li>3. Propiciar instancias de convivencia entre la comunidad estudiantil y los distintos sectores a intervenir, por medio de intervenciones articuladas en conjunto.</li> <li>4. Promover valores sociales junto con un dialogo permanente que propicie instancias o iniciativas sociales con el fin de contribuir a mejorar la calidad de vida de personas o comunidades menos favorecidas.</li> </ol>

### Deportes y Recreación

Objetivo General:	Objetivos Específicos:
<p>Generar actividades deportivas dirigidas a la comunidad estudiantil con el propósito de fomentar la actividad física en el ámbito competitivo o recreativo, promoviendo el deporte al igual que la sana competencia, los valores y las virtudes de la Universidad.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planificar y ejecutar actividades que promuevan la participación de la comunidad estudiantil, mejorando su calidad de vida.</li> <li>2. Entregar a través de los talleres y selecciones deportivas una formación valórica y técnica a cada estudiante que participe en ellos.</li> <li>3. Desarrollar semestralmente diferentes campeonatos deportivos, tanto femeninos como masculinos.</li> <li>4. Crear semestralmente talleres formativos que demuestren el interés de la comunidad estudiantil.</li> <li>5. Desarrollar programas en el ámbito deportivo y recreativo dirigidos a la superación física.</li> </ol>

### Cultura

Objetivo General:	Objetivos Específicos:
<p>Promover la cultura, las artes, los valores y las virtudes de la Universidad introduciendo a la comunidad estudiantil al mundo cultural con el fin de potenciar sus habilidades impulsando el compañerismo y la sana convivencia. Esto, mediante actividades que el área promoverá y coordinará. Además del apoyo de entidades externas – en forma de convenios – interesadas en similares objetivos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generar actividades en donde participen los alumnos fomentando la pertenencia a la Universidad.</li> <li>2. Apoyar en la difusión de las actividades y descuentos para la comunidad estudiantil.</li> <li>3. Retroalimentación de parte de los estudiantes, con el fin de detectar nuevas necesidades, dificultades, sugerencias, aporte de iniciativas u otras materias de interés común.</li> </ol>



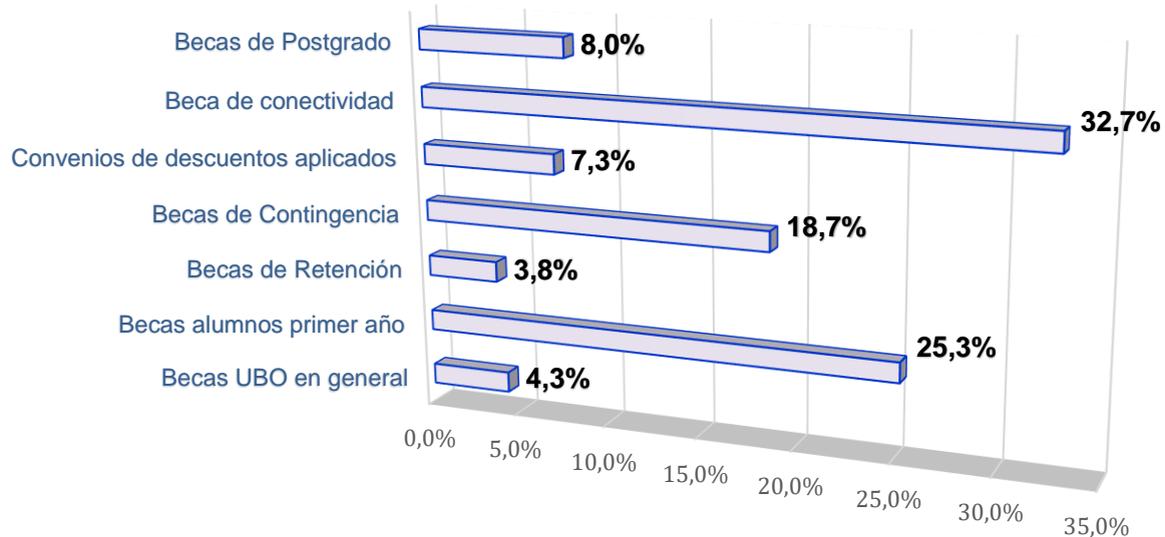
## DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

A continuación, se detalla el trabajo desarrollado por el equipo de Vida Universitaria, para la comunidad estudiantil:

### ÁREA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL:

	Beneficiados	Montos
<i>Becas UBO en general</i>	147	\$ 94.103.682
<i>Becas alumnos primer año</i>	865	\$ 771.511.043
<i>Becas de Retención</i>	131	\$ 52.702.252
<i>Becas de Contingencia</i>	639	\$ 233.232.850
<i>Convenios de descuentos aplicados</i>	249	\$ 108.672.231
<i>Beca de conectividad</i>	1120	\$ 154.068.271
<i>Becas de Postgrado</i>	273	\$ 265.876.000
<b>Totales</b>	<b>3.424</b>	<b>\$ 1.680.166.329</b>

### Porcentaje de alumnos beneficiados el 2020



Para ver los beneficios aplicados en SGA, ingresar acá



**Alumnos con beneficios**



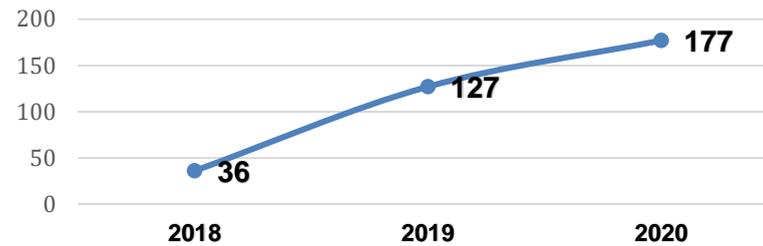
## DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

### Beneficiados

Atenciones Psiquiátricas

177 atenciones

### Atenciones Psiquiátricas



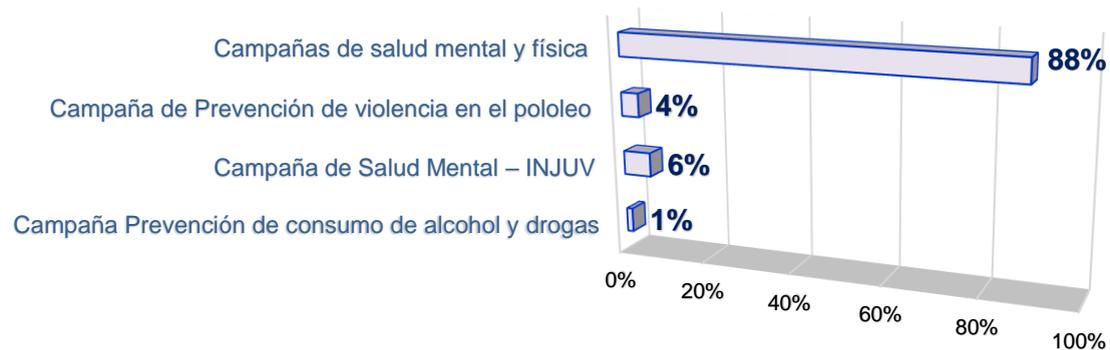
### Campañas virtuales

### Cantidad

### Participantes e interacciones virtuales

<i>Campaña Prevención de consumo de alcohol y drogas -SENDA</i>	2	35
<i>Campaña de Salud Mental – INJUV</i>	2	168
<i>Campaña de Prevención de violencia en el pololeo junto a Fundación Antonia</i>	3	108
<i>Campañas de salud mental y física</i>	4	2372

### Campañas Virtuales

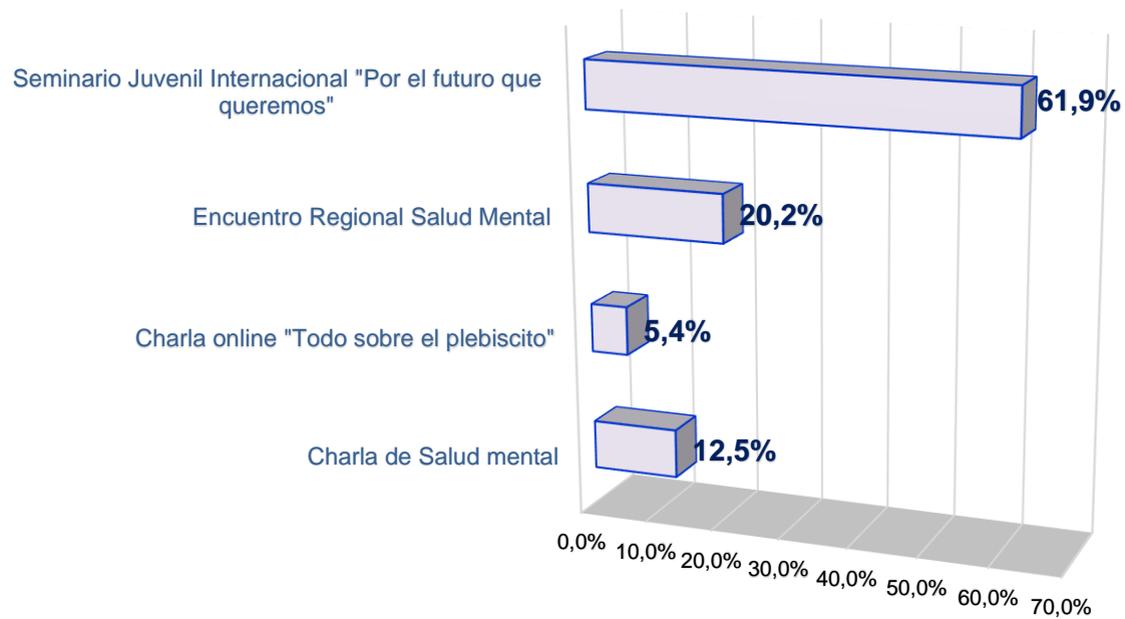




## DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

<b>Charlas y Seminario</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Participantes e interacciones virtuales</b>
<i>Charla de Salud mental</i>	4	93
<i>Charla online "Todo sobre el plebiscito" INJUV-SERVEL</i>	1	40
<i>Encuentro Regional Salud Mental - INJUV</i>	1	150
<i>Seminario Juvenil Internacional "Por el futuro que queremos" - INJUV</i>	1	459

### Charlas y Seminario





## DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

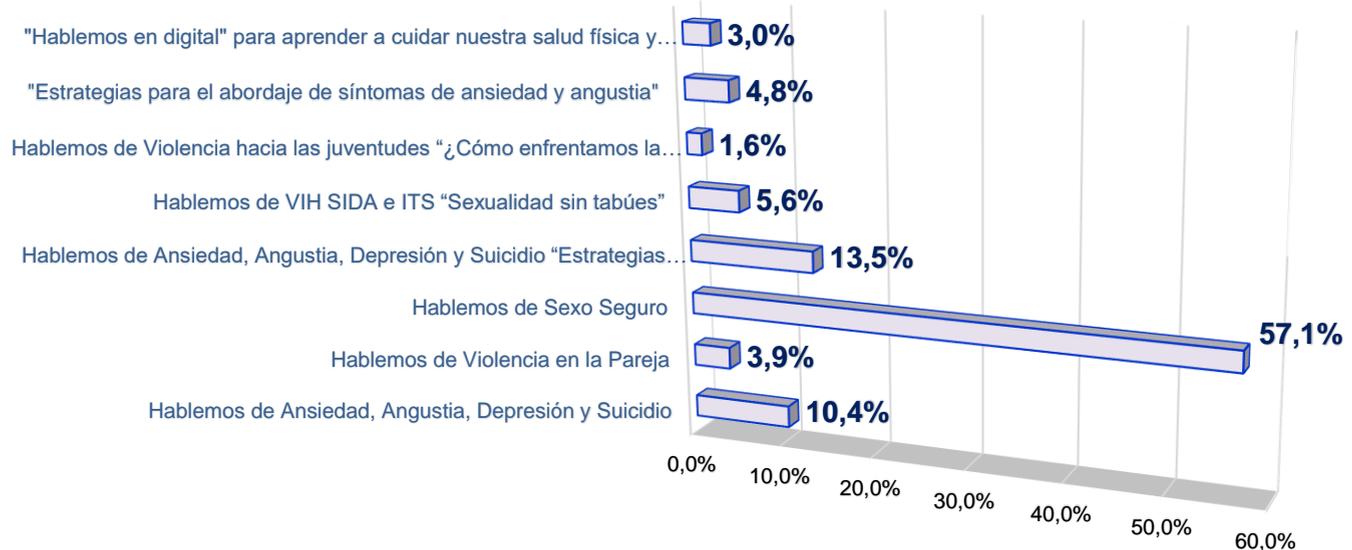
### Talleres colaborativos con INJUV - Online

### Cantidad

### Participantes e interacciones virtuales

Talleres colaborativos con INJUV - Online	Cantidad	Participantes e interacciones virtuales
<i>Hablemos de Ansiedad, Angustia, Depresión y Suicidio</i>	4	114
<i>Hablemos de Violencia en la Pareja</i>	4	43
<i>Hablemos de Sexo Seguro</i>	4	625
<i>Hablemos de Ansiedad, Angustia, Depresión y Suicidio "Estrategias para la prevención del suicidio"</i>	4	148
<i>Hablemos de VIH SIDA e ITS "Sexualidad sin tabúes"</i>	4	61
<i>Hablemos de Violencia hacia las juventudes "¿Cómo enfrentamos la violencia?"</i>	4	18
<i>"Estrategias para el abordaje de síntomas de ansiedad y angustia"</i>	4	53
<i>"Hablemos en digital" para aprender a cuidar nuestra salud física y mental</i>	1	33

### Talleres colaborativos con INJUV



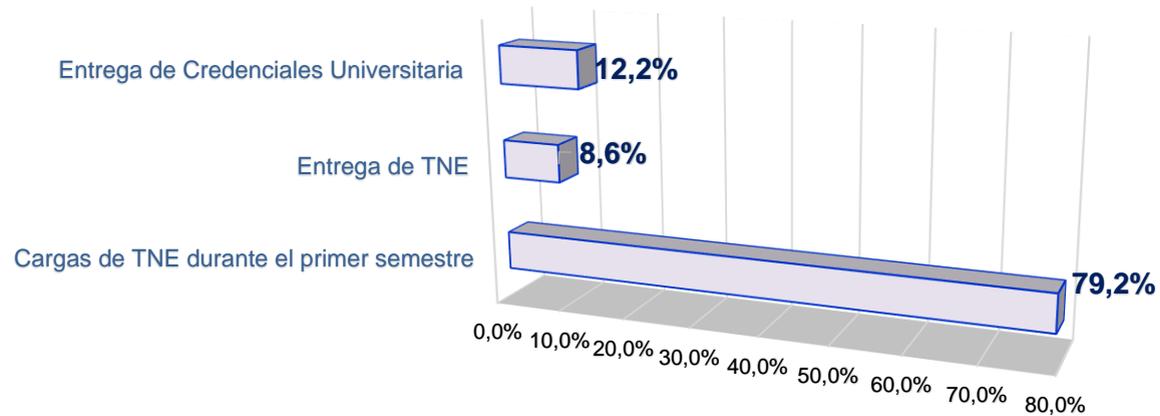


## DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

### Alumnos atendidos **V**irtual y **P**resencialmente

<i>Cargas de TNE durante el primer semestre</i>	4386 (V)
<i>Entrega de TNE</i>	477 (P)
<i>Entrega de Credenciales Universitaria</i>	674 (P)

### Alumnos atendidos Virtual y Presencialmente



### Visualizaciones e interacciones

<i>Campañas informativas virtuales (RR.SS.)</i>	7749
---	------

	Cantidad	Participantes
--	----------	---------------

<i>Charlas online del Registro Social de Hogares</i>	2	411
--	---	-----

	En ejecución	Monto adjudicado
--	--------------	------------------

<i>Proyecto "Escucha no estás solo"</i>	1	\$ 5.150.000
---	---	--------------

	Cantidad
--	----------

<i>Solicitudes de renovación para descuentos UBO 2021</i>	158 solicitudes atendidas
---	---------------------------



## DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

### RESPONSABILIDAD SOCIAL

	Beneficiarios	Monto recaudado
<i>Campaña solidaria</i>	139	\$ 5.624.580

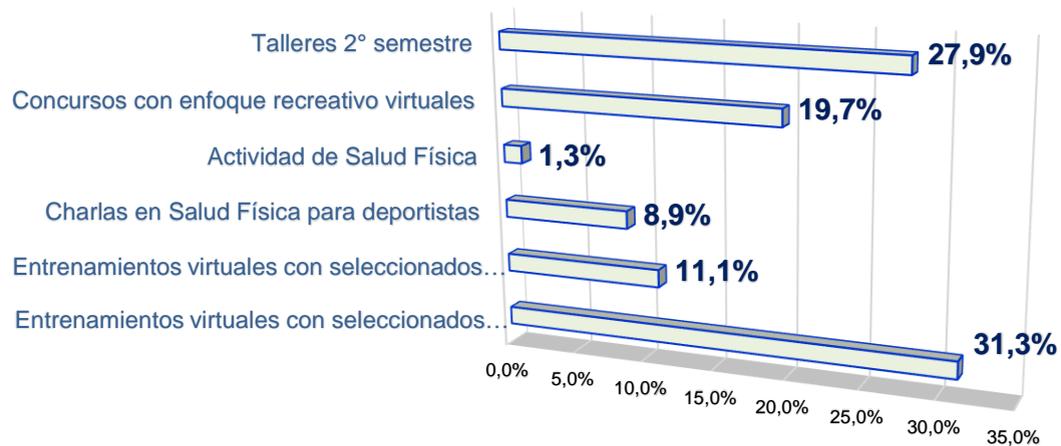
### DEPORTES Y RECREACIÓN:

	Cantidad	Participantes
<i>Entrenamientos virtuales con seleccionados – 1er semestre</i>	50	342
<i>Entrenamientos virtuales con seleccionados – 2° semestre</i>	49	121
<i>Charlas en Salud Física para deportistas</i>	5	97
<i>Actividad de Salud Física</i>	1	14

	Visualizaciones e interacciones	Monto en premios
<i>Concursos con enfoque recreativo virtuales</i>	215	\$ 200.000

	Talleres	Participantes
<i>Talleres 2° semestre</i>	12	305

### Actividades del Área de Deportes y Recreación





## DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

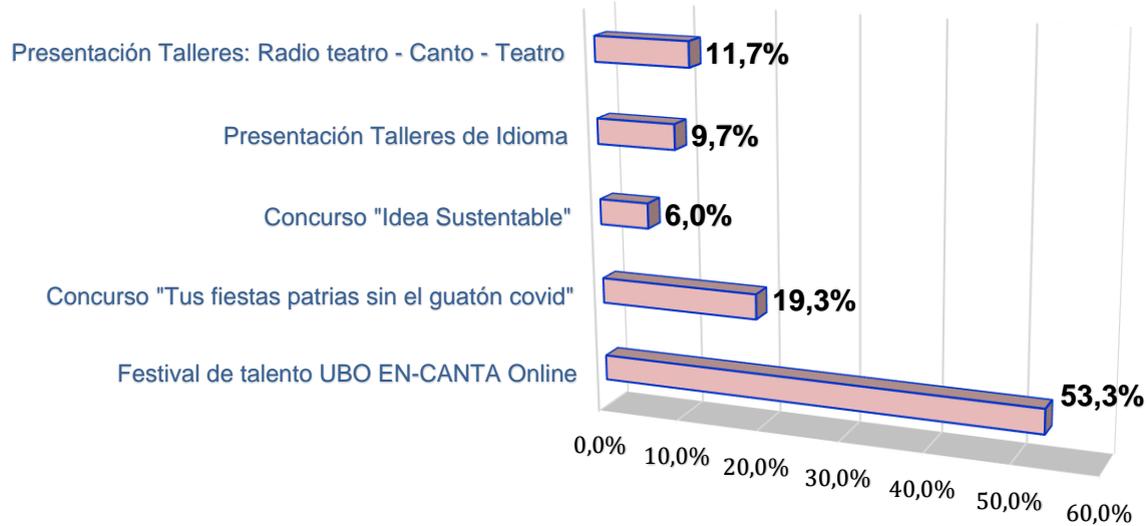
### CULTURA:

	Participantes	Monto en premios
<i>Festival de talento UBO EN-CANTA Online</i>	265	\$ 600.000

Actividad	Cantidad	Participantes e interacciones virtuales
<i>Concurso "Tus fiestas patrias sin el guatón Covid"</i>	1	96
<i>Concurso "Idea Sustentable"</i>	1	30
<i>Presentación Talleres de Idioma</i>	1	48
<i>Presentación Talleres: Radio teatro - Canto - Teatro</i>	1	58

### Actividades del Área de Cultura



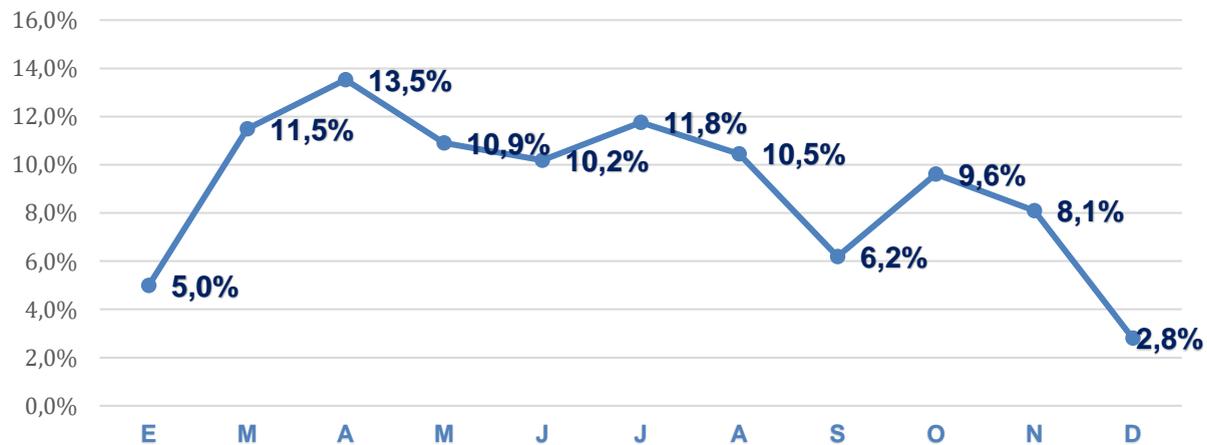


## DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

Atención de estudiantes de manera presencial y virtual durante el 2020 (se consideran todas las consultas generales):

<i>Criterio</i>	<b>E</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>O</b>	<b>N</b>	<b>D</b>	<b>Total</b>
<i>Credencial Universitaria</i>	26	472	67	2	2	2	6	0	320	278	1	<b>1176</b>
<i>Talleres (culturales - deportivos - recreativos)</i>	10	41	36	0	47	7	190	11	0	6	3	<b>351</b>
<i>Selecciones Deportivas</i>	33	1	2	200	78	7	2	8	6	5	1	<b>343</b>
<i>Implementación Deportiva</i>	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>2</b>
<i>Actividades Extra programáticas</i>	3	80	0	0	0	2	29	6	3	3	1	<b>127</b>
<i>Convenios de descuento</i>	99	5	1	0	4	1	0	76	39	65	24	<b>314</b>
<i>Convenios externos</i>	0	0	0	0	1	11	3	11	7	23	3	<b>59</b>
<i>Agrupaciones</i>	5	0	0	0	0	0	0	3	4	3	0	<b>15</b>
<i>Acción Social</i>	9	1	1	0	0	1	0	1	4	0	0	<b>17</b>
<i>Proyectos UBO</i>	0	1	0	0	0	0	0	2	2	1	0	<b>6</b>
<i>Proyectos FDI</i>	0	0	0	0	0	19	2	0	0	0	0	<b>21</b>
<i>Becas DVU</i>	85	123	55	54	17	8	3	2	7	12	10	<b>376</b>
<i>Peticiones y consultas por Beca Contingencia</i>	37	144	505	397	681	742	530	299	328	170	142	<b>3975</b>
<i>Otros</i>	194	288	693	444	194	383	287	203	247	248	97	<b>3278</b>
												<b>10060</b>

Atención de estudiantes - Presenciales y Virtuales 2020



Durante el 2020, el total de servicios prestados por DVU para la comunidad estudiantil corresponde a: 26.017 atenciones, participaciones, entrega de beneficios, solicitudes tramitadas, consultas e interacciones.



## DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

### ACTIVIDADES ARTÍSTICAS 2020

Festival de Voz – “UBO-ENCANTA 2020”: Para ver la competición artística, solo debes pinchar la imagen.



Presentación de los talleres de IDIOMAS: Para ver cada uno de los videos, pinchar en las imágenes.



MAIRA NASCIMENTO

En portugués



ANITA GUERINI

de italiano de este año académico.



PATRICIA GÁLVEZ

profesora del taller de francés.



Presentación de los talleres Artísticos: Para ver cada una de las presentaciones, pinchar en las imágenes.





## DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

### CAPACITACIONES

Con el afán de mejorar nuestros servicios, Vida Universitaria durante el 2020, por iniciativa propia, busco y participó, en diferentes actividades de capacitación, con el propósito de contar con nuevas herramientas que contribuyan al desarrollo estratégico de la dirección y en la interacción con la comunidad estudiantil.

A continuación, dejamos para vuestro conocimiento, las capacitaciones realizadas por el equipo de la DVU:

Nombre de la Capacitación	Institución	Mes	Horas	Costo
Taller teórico práctico de las herramientas de Office en Word, PowerPoint, y Excel.	DVU	Agosto a diciembre	32	Gratuito
Taller de Equidad de Género y Prevención de la Violencia.	Seremi de la Mujer y Equidad de Género	Septiembre	9	Gratuito
“Alcances e implicancias de la nueva Ley de Teletrabajo con enfoque de género”.	SERNAMEG y Dirección de Trabajo	Septiembre	2	Gratuito
Curso de Lengua de Señas.	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	Septiembre - Octubre	30	Gratuito
Diplomado Promoción de una Convivencia Libre de Violencia (en la familia, en el trabajo y la escuela).	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	Septiembre - Noviembre	100	Gratuito
Taller Violencia en la Pareja.	INJUV	Octubre	4	Gratuito
Taller abierto: cómo aplicar el design thinking en la formulación de proyectos de voluntariado.	INJUV	Octubre	4	Gratuito
Taller Fundamentos de implementación y auditoría de sistemas de gestión de género.	Instituto Nacional de Normalización	Octubre	6	\$190.000
Curso "Modelo de Prevención del Consumo de Alcohol y otras drogas/sustancias, para la Educación Superior".	SENDA	Octubre	24	Gratuito
Curso Interpretación de la NCh3262, conceptos fundamentales y herramientas para su implementación”.	Ars. Global	Noviembre	8	Gratuito
Técnicas de Prevención de Contagio por COVID-19.	ARTEM	Noviembre-diciembre	2	Gratuito

**221**



## DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

**A continuación, les damos a conocer la documentación de Vida Universitaria y los medios informativos digitales con los que interactuamos con la comunidad estudiantil:**

- ✓ Áreas de servicios y plan de trabajo 2020 - 2021 de Vida Universitaria
- ✓ Política de Vida Universitaria
- ✓ Programa de Retención Operativo de Vida Universitaria
- ✓ Plan de Cuidado Integral
- ✓ Política de prevención del consumo de drogas y alcohol
- ✓ Plan de acción preventivo del consumo de drogas y alcohol
- ✓ Política preventiva del consumo de alcohol y drogas dentro de los campus (depto. de Seguridad UBO)
- ✓ Protocolo de Acoso Sexual
- ✓ Manual de buenas Prácticas entre profesor y alumno
- ✓ Programa de Prevención de Riesgos en las áreas de Vida Universitaria
- ✓ Manual de procedimiento para la aplicación del seguro escolar de accidentes
- ✓ Formulario para el seguro escolar estatal
- ✓ Programa de Talento al Deporte
- ✓ Programa de Talento a las Artes y la Cultura

### **MEDIOS DIGITALES QUE UTILIZA DVU:**



[Ingresa Aquí](#)



[Ingresa Aquí](#)



[Ingresa Aquí](#)



[dvu@ubo.cl](mailto:dvu@ubo.cl)



## DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

### CALENDARIO DVU 2021

ENERO	
DÍAS	ACTIVIDAD
04 al 31	Renovación de beneficios
11	Inicio del proceso de pago TNE alumno nuevo

FEBRERO	
DÍAS	ACTIVIDAD
01 al 28	Receso de actividades

MARZO	
DÍAS	ACTIVIDAD
8	Reactivación de los servicios DVU
8	Inicio de las postulaciones a la beca de alimentación DVU UBO
10	Capacitación DVU a las Autoridades Académicas de pre y postgrado
12	Bienvenida alumnos nuevos y actividad informativa de los servicios DVU
15	Inicio de los entrenamientos y llamado de nuevos seleccionados a las "Selecciones UBO 2021"
29	Inicio talleres Electivos y formativos de las líneas: Artística y desarrollo personal, Cultura y, Deporte y Salud - Primer semestre
30	Inicio del proceso de renovación de la Tarjeta nacional estudiantil
31	Inicio a las postulaciones a los Fondos Concursables DVU para proyectos estudiantiles

ABRIL	
DÍAS	ACTIVIDAD
5	Difusión y activación de nuevos beneficios DVU a la comunidad estudiantil
5	Inicio de las competencias Interuniversitaria de la Liga de Educación Superior "Selecciones"
5	Inicio de atenciones con especialista en salud mental (Psiquiatra)
5	Saludo día del Terapeuta Ocupacional
12	Inicio a las postulaciones a los Fondos Concursables DVU para proyectos estudiantiles del Ministerio de Educación
17	Actividad de Voluntariado
29	Actividad de cuidado integral para el alumno UBO

MAYO	
DÍAS	ACTIVIDAD
6	Saludo día del Kinesiólogo(a)
6	Saludo día del Nutricionista
10	Inicio de los campeonatos internos - Primer semestre
12	Saludo día del Enfermero(a)
14	Saludo día del Ingeniero(a)
21	Saludo día del abogado(a)
29	Actividad de Voluntariado
31	Último día para revalidar TNE 2021

JUNIO	
DÍAS	ACTIVIDAD
14	Actividad de cuidado integral para el alumno UBO
16	Cierre de los campeonatos internos
26	Actividad de Voluntariado



## DIRECCIÓN DE VIDA UNIVERSITARIA

JULIO	
DÍAS	ACTIVIDAD
11	Saludo día del Periodista
15	Actividad de cuidado integral para el alumno UBO
16	Término de los entrenamientos de Selecciones UBO
24	Actividad de Voluntariado
29	Cierre de Talleres Artísticos - Primer semestre

AGOSTO	
DÍAS	ACTIVIDAD
09	Inicio de entrenamientos Selecciones UBO
16	Inicio talleres Electivos y formativos de las líneas: Artística y desarrollo personal, Cultura y, Deporte y Salud - Segundo semestre
16	Pruebas masivas selecciones UBO
26	Tercera versión del Festival de talento "UBO ENCANTA"
31	Saludo día del matrón(a)

SEPTIEMBRE	
DÍAS	ACTIVIDAD
1	Inicio al proceso de renovación de beneficios de descuentos UBO 2022
6	Actividad de cuidado integral para el alumno UBO
9	Celebración de Fiestas Patrias para toda la comunidad estudiantil
13	Saludo día del Contador Auditor
25	Actividad de Voluntariado

OCTUBRE	
DÍAS	ACTIVIDAD
2	Saludo día del Tecnólogo(a) Médico(a)
7	Saludo día del Médico Veterinario(a)
8	Saludo día del Profesor(a) de Educación Física
12	Inicio de los campeonatos internos - Segundo semestre
16	Saludo día del Profesor(a)
17	Saludo día del Educador(a) Diferencial
23	Actividad de Voluntariado

NOVIEMBRE	
DÍAS	ACTIVIDAD
11	Saludo día del Trabajador(a) Social
15	Actividad de cuidado integral para el alumno UBO
18	Cierre de los campeonatos internos
22	Saludo día del Educador(a) de Párvulo
22	Saludo día del Fonoaudiólogo(a)
27	Actividad de Voluntariado
30	Cierre proceso de renovación descuentos UBO 2022

DICIEMBRE	
DÍAS	ACTIVIDAD
1	Saludo día del Químico Farmacéutico
2	Cierre de Talleres Artísticos - Segundo semestre
3	Saludo día del Médico
8	Saludo día del Ingeniero(a) Informático(a)
9	Saludo día del Psicólogo(a)
11	Actividad de Voluntariado - Una Navidad con sentido

Calendario disponible en página web de la DVU



**Ingresar Aquí**

